INDICE

1 PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA E SUOI PRINCIPI FONDAMENTALI/ PRESENTATION OF THE STRUCTURE AND ITS FUNDAMENTAL PRINCIPLES 2

2 ELENCO DELLE PRESTAZIONI EROGABILI/ LIST OF SERVICES THAT CAN BE PROVIDED..... 3

3 MODALITA' DI ACCESSO/ ACCESS METHODS 35

4 INDICAZIONI PER LA PREPARAZIONE AGLI ESAMI/ INDICATIONS FOR EXAM PREPARATION 36

5 CRITERI DI ACCETTABILITA' DEL CAMPIONE/ CRITERIA FOR SAMPLE ACCEPTABILITY 38

6 STANDARD DI QUALITA', IMPEGNI E PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO/ QUALITY STANDARDS, COMMITMENTS AND IMPROVEMENT PROGRAMS 39

7 MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA/ PROTECTION AND VERIFICATION MECHANISMS 42

8 DECALOGO DEI DIRITTI E DOVERI/ DECALOGUE OF RIGHTS AND DUTIES..... 43

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

1 PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA E SUOI PRINCIPI FONDAMENTALI/ PRESENTATION OF THE STRUCTURE AND ITS FUNDAMENTAL PRINCIPLES

La “AMES Group” è una struttura sanitaria (Codice: 066948) con sede principale nel comune di Cernusco sul Naviglio (MI), alla Via Giuseppe Mazzini n. 3/A, autorizzata all’esercizio per l’attività di Servizio di Medicina di Laboratorio (codice univoco regionale: 21098)
The "AMES Group"is a health facility (Code: 066948) with its main office in the municipality of Cernusco sul Naviglio (MI), at Via Giuseppe Mazzini n. 3/A, authorized to operate for the activity of Laboratory Medicine Service (unique regional code: 21098)

La **Missione Aziendale**, ossia la ragione d’essere della struttura sanitaria **AMES** è quella di operare per la tutela della salute come diritto fondamentale dell’individuo, nel rispetto della dignità e della libertà della persona umana.
The Corporate Mission, i.e. the raison d'être of the AMES health facility, is to work for the protection of health as a fundamental right of the individual, respecting the dignity and freedom of the human person.

I principi ed i ***valori etico-sociali*** di riferimento per lo svolgimento dell’attività sanitaria sono i seguenti:
The ethical-social principles and values of reference for carrying out health care activities are the following:

Centralità della Persona: ogni azione di governance del sistema di gestione della struttura sanitaria è improntata ad una continua attenzione al cittadino, al fine di fornire servizi e risposte ai bisogni ed alle aspettative da lui espressi.
Centrality of the Person: every governance action of the management system of the health facility is based on continuous attention to the citizen, in order to provide services and answers to the needs and expectations expressed by him.

Eguaglianza: i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, lingua, religione, status sociale, opinioni politiche, condizioni di salute.
Equality: services and benefits are provided according to the same rules for all, without discrimination of age, sex, language, religion, social status, political opinions, health conditions.

Rispetto: ogni cittadino utente deve essere assistito e tutelato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.
Respect: every citizen user must be assisted and protected with care, courtesy and attention in respect of the person and his dignity.

Imparzialità e continuità: i servizi e le prestazioni sono forniti con continuità e costanza. In caso di interruzione o di funzionamento irregolare la struttura sanitaria adotta tutte le misure necessarie per superare gli eventuali disagi.

Impartiality and continuity: services and performances are provided with continuity and constancy. In the event of interruption or irregular operation, the health facility takes all necessary measures to overcome any inconvenience.

Diritto di scelta: al cittadino/utente viene garantito il diritto di scelta tra i servizi offerti dalla struttura.
Right to choose: the citizen/user is guaranteed the right to choose between the services offered by the structure.

Partecipazione: deve essere garantita al cittadino utente la partecipazione alle attività della struttura sanitaria, anche attraverso le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti. Il cittadino/utente ha diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.
Participation: the citizen user must be guaranteed participation in the activities of the health facility, including through voluntary associations and rights protection. The citizen/user has the right to submit complaints, requests, observations, to access information and to propose suggestions to improve the service.

Efficacia ed efficienza: i servizi e le prestazioni devono essere forniti con efficacia ed efficienza mediante un uso ottimale delle risorse e devono essere adottate tutte le misure idonee per soddisfare in modo tempestivo i bisogni del cittadino/utente, garantire la promozione della salute ed evitare sprechi di risorse.
Effectiveness and efficiency: services and benefits must be provided effectively and efficiently through an optimal use of resources and all appropriate measures must be taken to meet the needs of the citizen/user in a timely manner, ensure health promotion and avoid waste of resources.

Accessibilità: AMES è impegnata a rendere sempre più accessibili i servizi erogati attraverso un continuo miglioramento degli stessi, assicurando ampia trasparenza, attraverso piani mirati di comunicazione sia all'interno che all'esterno della struttura sanitaria.
Accessibility: AMES is committed to making the services provided increasingly accessible through continuous improvement, ensuring broad transparency, through targeted communication plans both inside and outside the healthcare facility.

2 ELENCO DELLE PRESTAZIONI EROGABILI/ LIST OF SERVICES THAT CAN BE PROVIDED

La struttura sanitaria con sede in Cernusco sul Naviglio (MI) alla Via Giuseppe Mazzini n. 3/A fornisce in regime privatistico le seguenti tipologie di prestazioni **(vedi note a seguire per il Punto Prelievi in Varese (VA), Via Dazio Vecchio n. 4/6 c/o "PCC-PELVIC CARE CENTER")**
The health facility based in Cernusco sul Naviglio (MI) at Via Giuseppe Mazzinin n. 3/A provides the following types of services on a private basis **(see notes below for the**

Sampling Point in Varese (VA), Via Dazio Vecchio n. 4/6 c/o "PCC-PELVIC CARE CENTER")

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
44.19.2	BREATH TEST PER HELYCOBACTER PYLORY (UREA C13) Compresa somministrazione Urea C13	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
89.65.1	EMOGASANALISI ARTERIOSA SISTEMICA Emogasanalisi di sangue capillare o arterioso	In sede	3 GG
89.66	EMOGASANALISI DI SANGUE MISTO VENOSO	In sede	3 GG
90.02.5	ACIDO LATTICO	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.03.2	ACIDO PIRUVICO	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.04.5	ALANINA AMINOTRANSFERASI (ALT) (GPT) [S/U]	In sede	3 GG
90.05.1	ALBUMINA [S/U/dU]	In sede	3 GG
90.05.2	ALDOLASI [S]	In sede	3 GG
90.05.4	ALFA 1 ANTITRIPSINA [S]	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.05.5	ALFA 1 FETOPROTEINA [S/La/Alb]	In sede	3 GG
90.06.1	ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA [S]	In sede	3 GG
90.06.2	ALFA 1 MICROGLOBULINA [S/U]	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.06.3	ALFA 2 MACROGLOBULINA	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.06.4	ALFA AMILASI [S/U]	In sede	3 GG
90.07.5	AMMONIO [P]	In sede	3 GG
90.08.3	ANTIBIOTICI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.08.4	APOLIPOPROTEINA ALTRA	In sede	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.08.5	APOLIPOPROTEINA B	In sede	3 GG
90.09.1	APTOGLOBINA	In sede	3 GG
90.09.2	ASPARTATO AMINOTRANSFERASI (AST) (GOT) [S]	In sede	3 GG
90.10.1	BETA2 MICROGLOBULINA [S/U]	In sede	3 GG
90.10.2	BICARBONATI (Idrogenocarbonato)	In sede	3 GG
90.10.4	BILIRUBINA TOTALE	In sede	3 GG
90.10.5	BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA	In sede	3 GG
90.11.1	C PEPTIDE	In sede	3 GG
90.11.2	C PEPTIDE: Dosaggi seriati dopo test di stimolo (5)	In sede	3 GG
90.11.4	CALCIO TOTALE [S/U/dU]	In sede	3 GG
90.12.1	CALCOLI E CONCREZIONI (Ricerca semiquantitativa)	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.12.2	CALCOLI ESAME CHIMICO DI BASE (Ricerca qualitativa)	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.12.5	CERULOPLASMINA	In sede	3 GG
90.12.6	CATENE KAPPA E LAMBA [S/U] dosaggio (per ogni dosaggio)	In sede	3 GG
90.13.1	CHIMOTRIPSINA [Feci]	In sede	3 GG
90.13.3	CLORURO [S/U/dU]	In sede	3 GG
90.13.5	COBALAMINA (VIT. B12) [S]	In sede	3 GG
90.14.1	COLESTEROLO HDL	In sede	3 GG
90.14.2	COLESTEROLO LDL	In sede	3 GG
90.14.3	COLESTEROLO TOTALE	In sede	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.14.4	COLINESTERASI (PSEUDO-CHE)	In sede	3 GG
90.15.1	CORPI CHETONICI	In sede	3 GG
90.15.3	CORTISOLO [S/U]	In sede	3 GG
90.15.4	CREATINCHINASI (CPK o CK)	In sede	3 GG
90.15.5	CREATINCHINASI ISOENZIMA MB (CK-MB)	In sede	3 GG
90.16.1	CREATINCHINASI ISOENZIMI	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.16.3	CREATININA [S/U/dU/La]	In sede	3 GG
90.16.4	CREATININA CLEARANCE	In sede	3 GG
90.17.2	DEIDROEPIANDROSTERONE SOLFATO (DEA-S)	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.19.2	ESTRADIOLO (E2) [S/U]	In sede	3 GG
90.19.3	ESTRIOLO (E3) [S/U]	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.21.1	FARMACI DIGITALICI	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.21.3	FECI ESAME CHIMICO E MICROSCOPICO (Grassi, prod. di digestione)	In sede	3 GG
90.21.4	FECI SANGUE OCCULTO	In sede	3 GG
90.22.3	FERRITINA [P/(Sg)Er]	In sede	3 GG
90.22.4	FERRO [dU]	In sede	3 GG
90.22.5	FERRO [S]	In sede	3 GG

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.23.2	FOLATO [S/(Sg)Er]	In sede	3 GG
90.23.3	FOLLITROPINA (FSH) [S/U]	In sede	3 GG
90.23.4	FOSFATASI ACIDA	In sede	3 GG
90.23.5	FOSFATASI ALCALINA	In sede	3 GG
90.24.1	FOSFATASI ALCALINA ISOENZIMA OSSEO	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.24.2	FOSFATASI PROSTATICA (PAP)	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.24.3	FOSFATO INORGANICO [S/U/dU]	In sede	3 GG
90.24.5	FOSFORO	In sede	3 GG
90.25.5	GAMMA GLUTAMIL TRANSPEPTIDASI (gamma GT) [S/U]	In sede	3 GG
90.26.4	GLUCOSIO (Curva da carico 3 determinazioni)	In sede	3 GG
90.26.5	GLUCOSIO (Curva da carico 6 determinazioni)	In sede	3 GG
90.27.1	GLUCOSIO [S/P/U/dU/La]	In sede	3 GG
90.27.2	GLUCOSIO 6 FOSFATO DEIDROGENASI (G6PDH) [(Sg)Er]	In sede	3 GG
90.27.3	GONADOTROPINA CORIONICA (Prova immunologica di gravidanza [U]	In sede	3 GG
90.27.4	GONADOTROPINA CORIONICA (Subunità beta frazione libera) [S/U]	In sede	3 GG
90.27.5	GONADOTROPINA CORIONICA (Subunità beta, molecola intera)	In sede	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.27.6	GLUTAMMATO DEIDROGENASI	In sede	3 GG
90.28.1	Hb - EMOGLOBINA GLICATA	In sede	3 GG
90.28.4	IMMUNOGLOBULINE: CATENE KAPPA E LAMBDA [S/U]	In sede	3 GG
90.28.5	INSULINA (Curva da carico o dopo test farmacologici, max. 5)	In sede	3 GG
90.29.1	INSULINA [S]	In sede	3 GG
90.29.2	LATTATO DEIDROGENASI (LDH) [S/F]	In sede	3 GG
90.29.4	LATTOSIO [U/Ls]	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.30.2	LIPASI [S]	In sede	3 GG
90.30.3	LIPOPROTEINA (a)	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.30.4	LIQUIDI DA VERSAMENTI ESAME CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.31.4 (sede)	LIQUIDO SEMINALE ESAME MORFOLOGICO E INDICE DI FERTILITA'	In sede	3 GG
90.31.5 (sede)	LIQUIDO SEMINALE PROVE DI VALUTAZIONE DELLA FERTILITA'	In sede	3 GG
90.32.1	LIQUIDO SINOVIALE ESAME CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.32.2	LITIO [P]	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.32.3	LUTEOTROPINA (LH) [S/U]	In sede	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.32.4	LUTEOTROPINA (LH) E FOLLITROPINA (FSH): Dosaggi seriati dopo GNRH o altro stimolo (5)	In sede	3 GG
90.32.5	MAGNESIO TOTALE [S/U/dU/(Sg)Er]	In sede	3 GG
90.33.4	MICROALBUMINURIA	In sede	3 GG
90.33.5	MIOGLOBINA [S/U]	In sede	3 GG
90.35.2	ORMONI: Dosaggi seriati dopo stimolo (5)	In sede	3 GG
90.35.3	OSSALATI [U]	In sede	3 GG
90.36.2	pH EMATICO	In sede	3 GG
90.36.4	PIRUVATOCHINASI (PK) [(Sg)Er]	In sede	3 GG
90.37.3 (sede)	POST COITAL TEST	In sede	3 GG
90.37.4	POTASSIO [S/U/dU/(Sg)Er]	In sede	3 GG
90.37.6	PREALBUMINA	In sede	3 GG
90.38.1	PROGESTERONE [S]	In sede	3 GG
90.38.2	PROLATTINA (PRL) [S]	In sede	3 GG
90.38.3	PROLATTINA (PRL): Dosaggi seriati dopo TRH (5)	In sede	3 GG
90.38.4	PROTEINE (ELETTROFORESI DELLE) [S]	In sede	3 GG
90.38.5	PROTEINE [S/U/dU/La]	In sede	3 GG
90.39.1	PROTEINE URINARIE (ELETTROFORESI DELLE)	In sede	3 GG
90.40.4	SODIO [S/U/dU/(Sg)Er]	In sede	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.41.3	TESTOSTERONE [P/U]	In sede	3 GG
90.41.5	TIREOGLOBULINA (Tg)	In sede	3 GG
90.42.1	TIREOTROPINA (TSH)	In sede	3 GG
90.42.2	TIREOTROPINA (TSH): Dosaggi seriati dopo TRH (4)	In sede	3 GG
90.42.3	TIROXINA LIBERA (FT4)	In sede	3 GG
90.42.4	TRANSFERRINA (Capacità ferrolegante)	In sede	3 GG
90.42.5	TRANSFERRINA [S]	In sede	3 GG
90.43.2	TRIGLICERIDI	In sede	3 GG
90.43.3	TRIODOTIRONINA LIBERA (FT3)	In sede	3 GG
90.43.4	TRIPSINA [S/U]	In sede	3 GG
90.43.5	URATO [S/U/dU]	In sede	3 GG
90.43.6	TROPONINA T	In sede	3 GG
90.44.1	UREA [S/P/U/dU]	In sede	3 GG
90.44.2	URINE CONTA DI ADDIS	In sede	3 GG
90.44.3	URINE ESAME CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO	In sede	3 GG
90.44.4	URINE ESAME PARZIALE (Acetone e glucosio quantitativo)	In sede	3 GG
90.45.3	XILOSIO (Test di assorbimento)	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
		di Napoli	
90.46.3	AGGLUTININE A FREDDO	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.46.5	ANTICOAGULANTE LUPUS-LIKE (LAC)	In sede	3 GG
90.47.3	ANTICORPI ANTI ANTIGENI NUCLEARI ESTRAIBILI (ENA)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.47.4	ANTICORPI ANTI CANALE DEL CALCIO	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.47.5	ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA (IgG, IgA, IgM)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.48.1	ANTICORPI ANTI CELLULE PARIETALI GASTRICHE (PCA)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.48.2	ANTICORPI ANTI CITOPLASMA DEI NEUTROFILI (ANCA)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.48.3	ANTICORPI ANTI DNA NATIVO	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.48.6	ANTICORPI ANTI ENDOMISIO	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.48.7	ANTICORPI ANTI ENDOTELIO	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.48.8	ANTICORPI ANTI CENTROMERO (ACA)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.49.3	ANTICORPI ANTI ERITROCITI [Test di Coombs indiretto]	In sede	3 GG
90.49.5	ANTICORPI ANTI GLIADINA (IgG, IgA)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.49.6	ANTICORPI ANTI FOSFOLIPIDI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
		di Napoli	
90.51.3	ANTICORPI ANTI MAG	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.51.5	ANTICORPI ANTI MICROSOMI EPATICI E RENALI (LKMA)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.51.6	ANTICORPI ANTI ISTONI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.51.7	ANTICORPI ANTI JO1	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.52.1	ANTICORPI ANTI MITOCONDRI (AMA)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.52.2	ANTICORPI ANTI MUSCOLO LISCIO (ASMA)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.52.3	ANTICORPI ANTI MUSCOLO STRIATO (Cuore)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.52.4	ANTICORPI ANTI NUCLEO (ANA)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.52.5	ANTICORPI ANTI ORGANO	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.52.6	ANTICORPI ANTI MITOCONDRI TIPO M2	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.53.1	ANTICORPI ANTI OVAIO	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.53.4	ANTICORPI ANTI RECETTORE NICOTINICO MUSCOLARE	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.53.6	ANTICORPI ANTI P53 [S]	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
		di Napoli	
90.53.7	ANTICORPI ANTI PCNA	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.53.8	ANTICORPI ANTI Scl-70	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.53.9	ANTICORPI ANTI Sm	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.53.A	ANTICORPI ANTI RIBONUCLEOPROTEINE (RNA)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.53.B	ANTICORPI ANTI RIBOSOMI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.54.1	ANTICORPI ANTI SPERMATOZOI (ADESI) (ASA)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.54.2	ANTICORPI ANTI SPERMATOZOI (LIBERI) (ASA)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.54.6	ANTICORPI ANTI SSA	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.54.7	ANTICORPI ANTI SSB	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.55.1	ANTIGENE CARBOIDRATICO 125 (CA 125)	In sede	3 GG
90.55.2	ANTIGENE CARBOIDRATICO 15.3 (CA 15.3)	In sede	3 GG
90.55.3	ANTIGENE CARBOIDRATICO 19.9 (CA 19.9)	In sede	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.55.4	ANTIGENE CARBOIDRATICO 195 (CA 195)	In sede	3 GG
90.56.3	ANTIGENE CARCINO EMBRIONARIO (CEA)	In sede	3 GG
90.56.4	ANTIGENE POLIPEPTIDICO TISSUTALE (TPA)	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.56.5	ANTIGENE PROSTATICO SPECIFICO (PSA)	In sede	3 GG
90.56.6	ANTIGENE PROSTATICO SPECIFICO (PSA) FRAZIONE LIBERA	In sede	3 GG
90.57.5	ANTITROMBINA III FUNZIONALE	In sede	3 GG
90.58.2	AUTOANTICORPI ANTI ERITROCITI [Test di Coombs diretto]	In sede	3 GG
90.58.3	BETA TROMBOGLOBULINA	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.58.4	CARBOSSIEMOGLOBINA [(Sg)Hb/(Sg)Er]	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.60.2	COMPLEMENTO: C3, C4 (Ciascuno)	In sede	3 GG
90.60.4	CRIOCONSERVAZIONE SIERO PRE-TRAPIANTO	In sede	3 GG
90.60.5	CRIOCONSERVAZIONE SOSPENSIONI LINFOCITARIE	In sede	3 GG
90.61.4	D-DIMERO (EIA)	In sede	3 GG
90.61.5	D-DIMERO (Test al latice)	In sede	3 GG
90.61.6	Du VARIANTE ricerca	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.62.1	EMAZIE (Conteggio), EMOGLOBINA	In sede	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.62.2	EMOCROMO: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F. L.	In sede	3 GG
90.62.5	EOSINOFILI (Conteggio)[Alb]	In sede	3 GG
90.64.2	FATTORE REUMATOIDE	In sede	3 GG
90.64.4	FENOTIPO Rh	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.64.5	FIBRINA / FIBRINOGENO: PROD. DEGRADAZIONE (FDP/FSP) [S/U]	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.65.1	FIBRINOGENO FUNZIONALE	In sede	3 GG
90.65.3	GRUPPO SANGUIGNO ABO e Rh (D)	In sede	3 GG
90.65.4	GRUPPO SANGUIGNO ABO/Rh II controllo	In sede	3 GG
90.66.2	Hb - EMOGLOBINA [Sg/La]	In sede	3 GG
90.68.1	IgE SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE: QUANTITATIVO per ogni allergene	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.68.2	IgE SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE: SCREENING MULTIALLERGENICO QUALITATIVO	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.68.3	IgE TOTALI	In sede	3 GG
90.69.1	IMMUNOCOMPLESSI CIRCOLANTI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.69.2	IMMUNOFISSAZIONE	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.69.4	IMMUNOGLOBULINE IgA, IgG o IgM (Ciascuna)	In sede	3 GG
90.70.3 (sede)	INTRADERMOREAZIONI CON PPD, CANDIDA, STREPTOCHINASI E MUMPS (Per test)	In sede	3 GG
90.70.4	LEUCOCITI (Conteggio e formula leucocitaria microscopica) [(Sg)]	In sede	3 GG
90.70.5	LEUCOCITI (Conteggio) [(Sg)]	In sede	3 GG
90.71.3	PIASTRINE (Conteggio) [(Sg)]	In sede	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'
CERTIFICATO UNI EN ISO 9001
(N. 9122.AMES – EA 38 – ACCREDIA)

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.72.3	PROTEINA C REATTIVA (Quantitativa)	In sede	3 GG
90.74.2	REAZIONE DI WAALER ROSE	In sede	3 GG
90.74.3	RESISTENZA OSMOTICA ERITROCITARIA (Test di Simmel)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.74.4	RESISTENZE OSMOTICO GLOBULARI (Curva)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.74.5	RETICOLOCITI (Conteggio) [(Sg)]	In sede	3 GG
90.75.2 (sede)	TEMPO DI EMORRAGIA SEC. MIELKE	In sede	3 GG
90.75.3	TEMPO DI LISI EUGLOBULINICA	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.75.4	TEMPO DI PROTROMBINA (PT)	In sede	3 GG
90.75.5	TEMPO DI TROMBINA (TT)	In sede	3 GG
90.76.1	TEMPO DI TROMBOPLASTINA PARZIALE (PTT)	In sede	3 GG
90.78.1 (sede)	TINE TEST (Reazione cutanea alla turbecolina)	In sede	3 GG
90.81.5	TIPIZZAZIONE SOTTOPOPOLAZIONI DI CELLULE DEL SANGUE (Per ciascun anticorpo)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.82.3	TROPONINA I	In sede	3 GG
90.82.4	VALORE EMATOCRITO	In sede	3 GG
90.82.5	VELOCITA' DI SEDIMENTAZIONE DELLE EMAZIE (VES)	In sede	3 GG
90.83.1	VISCOSITA' EMATICA	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.83.2	VISCOSITA' PLASMATICA	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.83.3	ACTINOMICETI IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE	In sede	3 GG

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.83.4	BATTERI ACIDI NUCLEICI IN MATERIALI BIOLOGICI IBRIDAZIONE NAS	In sede	3 GG
90.83.5	BATTERI ACIDI NUCLEICI IN MATERIALI BIOLOGICI IBRIDAZIONE DIRETTA NAS	In sede	3 GG
90.83.6	ANTICORPI IgG AVIDITY per Toxoplasma, Rosolia, Citomegalovirus. Per ogni determinazione.	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.84.1	BATTERI ANAEROBI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (M.I.C.)	In sede	3 GG
90.84.2	BATTERI ANAEROBI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA	In sede	3 GG
90.84.3	BATTERI ANAEROBI IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE NAS	In sede	3 GG
90.84.4	BATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (attività associazioni antibiotiche)	In sede	3 GG
90.84.5	BATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (attività battericida C.M.B.)	In sede	3 GG
90.85.1	BATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (Kirby Bauer)	In sede	3 GG
90.85.2	BATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (M.I.C.)	In sede	3 GG
90.85.3	BATTERI ANTIGENI CELLULARI ED EXTRACELLULARI IDENTIFICAZIONE DIRETTA	In sede	3 GG
90.85.4	BATTERI ANTIGENI CELLULARI ED EXTRACELLULARI IDENTIFICAZIONE DIRETTA	In sede	3 GG
90.85.5	BATTERI ANTIGENI CELLULARI ED EXTRACELLULARI IDENTIFICAZIONE DIRETTA	In sede	3 GG
90.85.6	BATTERI ANTICORPI IMMUNOBLOTTING (Saggio di conferma)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.86.1	BATTERI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA Nas	In sede	3 GG
90.86.2	BATTERI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE SIEROLOGICA Nas	In sede	3 GG
90.86.3	BATTERI DETERMINAZIONE CARICA MICROBICA IN LIQUIDI BIOLOGICI DIVERSI	In sede	3 GG
90.86.4	BATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI RICERCA MICROSCOPICA	In sede	3 GG
90.86.5	BATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI RICERCA MICROSCOPICA	In sede	3 GG
90.87.1	BATTERI POTERE ANTIBATTERICO RESIDUO IN MATERIALI BIOLOGICI DIVERSI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.87.2	BATTERI POTERE BATTERICIDA DEL SIERO SULL'ISOLATO CLINICO	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.87.3	BATTERI PRODOTTI METABOLICI IN MATERIALI BIOLOGICI DIVERSI IDENTIFICAZIONE	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.87.4	BORDETELLA ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.87.5	BORRELIA BURGDORFERI ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.87.6	BORDETELLA ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
90.88.1	BORRELIA BURGDORFERI ANTICORPI (I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.88.2	BRUCELLE ANTICORPI (Titolazione mediante agglutinazione) [WRIGHT]	In sede	3 GG
90.88.3	CAMPYLOBACTER ANTIBIOGRAMMA	In sede	3 GG
90.88.4	CAMPYLOBACTER DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA	In sede	3 GG
90.88.5	CAMPYLOBACTER ESAME COLTURALE NAS	In sede	3 GG
90.88.6	BRUCELLE ANTICORPI INCOMPLETI (Coombs)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.88.7	BRUCELLE ANTICORPI (E.I.A.)	In sede	3 GG
90.89.1	CHLAMYDIE ANTICORPI (E.I.A.) (I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.89.2	CHLAMYDIE ANTICORPI (Titolazione mediante F.C.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.89.3	CHLAMYDIE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE MICROSCOPICA (Col. Iodio, Giemsa)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.89.4	CHLAMYDIE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE (I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.89.5	CHLAMYDIE ESAME COLTURALE	In "service" presso il	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
		laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	
90.90.1	CHLAMYDIE RICERCA DIRETTA (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.90.2	CHLAMYDIE RICERCA DIRETTA (I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.90.3	CHLAMYDIE RICERCA DIRETTA (mediante ibridazione)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.90.4	CLOSTRIDIUM DIFFICILE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA	In sede	3 GG
90.90.5	CLOSTRIDIUM DIFFICILE ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
90.91.1	CLOSTRIDIUM DIFFICILE TOSSINA NELLE FECI RICERCA DIRETTA (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.91.2	CRYPTOSPORIDIUM ANTIGENI NELLE FECI RICERCA DIRETTA (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.91.3	CRYPTOSPORIDIUM ANTIGENI NELLE FECI RICERCA DIRETTA (I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.91.4	E. COLI ENTEROPATOGENI NELLE FECI ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
90.91.5	E. COLI PATOGENI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA	In sede	3 GG
90.91.6	CORYNEBACTERIUM DIPHTERIAE ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
90.92.1	E. COLI PATOGENI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE SIEROLOGICA	In sede	3 GG
90.92.2	ECHINOCOCCO [IDATIDOSI] ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.92.3	ECHINOCOCCO [IDATIDOSI] ANTICORPI (Titolazione mediante I.H.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.92.4	ENTAMOEBA HISTOLYTICA ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.92.5	ENTAMOEBA HISTOLYTICA ANTICORPI (Titolazione mediante emoagglutinazione passiva)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.93.1 (sede)	ENTAMOEBA HISTOLYTICA NELLE FECI ESAME COLTURALE (Coltura xenica)	In sede	3 GG
90.93.2	ENTEROBIUS VERMICULARIS [OSSIURI] RICERCA MICROSCOPICA	In sede	3 GG
90.93.3	ESAME COLTURALE CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI	In sede	3 GG
90.93.4	ESAME COLTURALE CAMPIONI APPARATO GENITOURINARIO	In sede	3 GG
90.93.5	ESAME COLTURALE CAMPIONI CAVITA' ORO-FARINGO-NASALE	In sede	3 GG
90.94.1	ESAME COLTURALE DEL SANGUE [EMOCOLTURA]	In sede	3 GG
90.94.2	ESAME COLTURALE DELL' URINA [URINOCOLTURA]	In sede	3 GG
90.94.3	ESAME COLTURALE DELLE FECI [COPROCOLTURA]	In sede	3 GG
90.94.4	HELICOBACTER PYLORI ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.94.5	HELICOBACTER PYLORI IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.94.6	HELICOBACTER PYLORI ANTIGENI NELLE FECI RICERCA DIRETTA	In sede	3 GG
90.94.7	GIARDIA ANTIGENE NELLE FECI RICERCA DIRETTA (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.94.8	GIARDIA ANTIGENE NELLE FECI RICERCA DIRETTA (I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.94.9	ESAME COLTURALE SERIATO DI: URINE PRIMO MITTO, URINE MITTO INTERMEDIO, LIQUIDO PROSTATICO O SEMINALE [TEST DI STAMEY].	In sede	3 GG
90.95.1	HELICOBACTER PYLORI UREASI NEL MATERIALE BIOPTICO (Saggio mediante prova biochimica)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.95.2	LEGIONELLE ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.95.3	LEGIONELLE ANTICORPI (Titolazione mediante I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.95.4	LEGIONELLE IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.95.5	LEGIONELLE IN MATERIALI BIOLOGICI RICERCA DIRETTA (I.F.) (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.95.6	LEGIONELLE ANTIGENE NELLE URINE	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.96.1	LEISHMANIA ANTICORPI (Titolazione mediante I.F.) (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.96.2	LEISHMANIA SPP. NEL MATERIALE BIOPTICO RICERCA MICROSCOPICA (Giemsa)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.96.3	LEPTOSPIRE ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.96.4	LEPTOSPIRE ANTICORPI (Titolazione mediante F.C.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.96.5	LEPTOSPIRE ANTICORPI (Titolazione mediante microagglutinazione e lisi)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.97.1	LISTERIA MONOCYTOGENES ANTICORPI (Titolazione mediante agglutinazione)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.97.2	MICETI ANTICORPI (D.I.D.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.97.3	MICETI [LIEVITI] ANTIMICOGRAMMA DA COLTURA (M.I.C., fino a 5 antimicotici)	In sede	3 GG
90.97.4	MICETI [LIEVITI] IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA	In sede	3 GG
90.97.5	MICETI ANTICORPI (Titolazione mediante agglutinazione)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
90.98.1	MICETI ANTICORPI (Titolazione mediante F.C.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.98.2	MICETI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE MICROSCOPICA (Osservazione morfologica)	In sede	3 GG
90.98.3	MICETI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE SIEROLOGICA	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
90.98.4	MICETI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
90.98.5	MICETI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI RICERCA MICROSCOPICA	In sede	3 GG
90.98.6	MICETI ANTIGENI (metodi immunologici)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.01.1	MICOBATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (Met. tradizionale, almeno 3 antibiotici)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.01.2	MICOBATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (Met. tradizionale, almeno 3 antibiotici)	In sede	3 GG
91.01.3	MICOBATTERI ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.01.4	MICOBATTERI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE (Saggio inibizione NAP met. radiometrico)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.01.5	MICOBATTERI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.02.1	MICOBATTERI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE MEDIANTE IBRIDAZIONE (Previa reazione polimerasica a catena o ibridazione diretta)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.02.2	MICOBATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI ESAME COLTURALE (Met. radiometrico)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.02.3	MICOBATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI ESAME COLTURALE (Met. tradizionale)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.02.4	MICOBATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI RICERCA MICROSCOPICA (Ziehl-Neelsen, Kinyiun, Auramina-Rodamina)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
		di Napoli	
91.02.5	MICOPLASMA PNEUMONIAE ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.02.6	MICOBATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI ESAME COLTURALE (Met.in brodo)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.02.7	MICOBATTERI RICERCA DIRETTA DA MATERIALE BIOLOGICO (previa amplificaz. acidi nucleici)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.02.8	MICOBATTERI RICERCA DIRETTA DA MATERIALE BIOLOGICO (mediante ibridazione)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.03.1	MICOPLASMA PNEUMONIAE ANTICORPI (Titolazione mediante I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.03.2	MICOPLASMA PNEUMONIAE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA	In sede	3 GG
91.03.3	MICOPLASMA PNEUMONIAE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE SIEROLOGICA	In sede	3 GG
91.03.4	MICOPLASMA PNEUMONIAE IN MATERIALI BIOLOGICI DIVERSI ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
91.03.5	NEISSERIA GONORRHOEAE ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
91.03.6	MICOPLASMI UROGENITALI ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
91.04.1	NEISSERIA MENINGITIDIS ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
91.04.2	NEISSERIAE IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA	In sede	3 GG
91.04.3	NEISSERIAE IDENTIFICAZIONE SIEROLOGICA	In sede	3 GG
91.04.4	PARASSITI [ELMINTI, PROTOZOI] NEL SANGUE O INTESTINALI ESAME MICROSCOPICO (Giemsa)	In sede	3 GG
91.04.5	PARASSITI IN MATERIALI BIOLOGICI RICERCA MACRO E MICROSCOPICA	In sede	3 GG
91.04.6	PARASSITI ANTICORPI IMMUNOBLOTTING (Saggio di conferma)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.05.1	PARASSITI INTESTINALI [ELMINTI, PROTOZOI] RICERCA MACRO E MICROSCOPICA	In sede	3 GG
91.05.2	PARASSITI INTESTINALI [ELMINTI, PROTOZOI] RICERCA MICROSCOPICA (Col. tricromica)	In sede	3 GG

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
91.05.3 (sede)	PARASSITI INTESTINALI [PROTOZOI] ESAME COLTURALE (Coltura xenica)	In sede	3 GG
91.05.4	PARASSITI INTESTINALI RICERCA MICROSCOPICA (Previa concentraz. o arricchim.)	In sede	3 GG
91.05.5	PLASMODI DELLA MALARIA NEL SANGUE RICERCA MICROSCOPICA (Giemsa)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.05.6	PLASMODI DELLA MALARIA NEL SANGUE RICERCA DIRETTA ANTIGENI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.06.1	PLASMODIO FALCIPARUM ANTICORPI (Titolazione mediante I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.06.2	PNEUMOCISTIS CARINII NEL BRONCOLAVAGGIO ESAME MICROSCOPICO	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.06.3	PNEUMOCISTIS CARINII NEL BRONCOLAVAGGIO RICERCA DIRETTA (I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.06.4	PROTOZOI IN MATERIALI BIOLOGICI DIVERSI ESAME COLTURALE NAS	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.06.5	RICKETTSIE ANTICORPI (Titolazione mediante I.F.) ogni antigene	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.07.1	RICKETTSIE ANTICORPI [ANTI PROTEUS SPP.] (Titolazione mediante agglutin.) [WEIL-FELIX]	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.07.2	SALMONELLE ANTICORPI (E.I.A.)	In sede	3 GG
91.07.3	SALMONELLE ANTICORPI (Titolazione mediante agglutinazione) [WIDAL]	In sede	3 GG
91.07.4	SALMONELLE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA E SIEROLOGICA DI GRUPPO	In sede	3 GG
91.07.5	SALMONELLE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE SIEROLOGICA	In sede	3 GG
91.07.6	SALMONELLE ESAME COLTURALE NAS	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.08.1	SALMONELLE E BRUCELLE ANTICORPI (Titolazione mediante agglutin.) [WIDAL-WRIGHT]	In sede	3 GG

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
91.08.2	SCHISTOSOMA ANTICORPI (Titolazione mediante emoagglutinazione passiva)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.08.3	SHIGELLE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA E SIEROLOGICA	In sede	3 GG
91.08.4	STREPTOCOCCO AGALACTIAE NEL TAMPONE VAGINALE E RETTALE ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
91.08.5	STREPTOCOCCO ANTICORPI ANTI ANTISTREPTOLISINA-O [T.A.S.]	In sede	3 GG
91.09.1	STREPTOCOCCO ANTICORPI ANTI DNAsi B	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.09.2	STREPTOCOCCUS PYOGENES NEL TAMPONE OROFARINGEO ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
91.09.3	TOXOCARA ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.09.4	TOXOPLASMA ANTICORPI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.09.05	TOXOPLASMA ANTICORPI (Titolazione mediante agglutinazione) test di Fulton	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.10.1	TOXOPLASMA ANTICORPI (tItolazione mediante IF) per classe di anticorpi	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.10.2	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI (E.I.A.)	In sede	3 GG
91.10.3	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI (I.F.) [FTA-ABS]	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.10.4	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI (Ricerca qualitat. mediante emoagglutin. passiva) [TPHA] [TPPA]	In sede	3 GG
91.10.5	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI (Ricerca quantit. mediante emoagglutin. passiva) [TPHA] [TPPA]	In sede	3 GG
91.11.1	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA (Flocculazione) [VDRL] [RPR] qualitativa	In sede	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
91.11.2	TRICHOMONAS VAGINALIS NEL SECRETO VAGINALE ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
91.11.3	VIBRIO CHOLERAE NELLE FECI ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
91.11.4	VIBRIO DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA E SIEROLOGICA	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.11.5	VIRUS ACIDI NUCLEICI IN MATERIALI BIOLOGICI IBRIDAZIONE NAS (Previa reazione polimerasica a catena)	In sede	3 GG
91.11.6	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA (Flocculazione) [VDRL] [RPR] quantitativa	In sede	3 GG
91.12.1	VIRUS ACIDI NUCLEICI IN MATERIALI BIOLOGICI IBRIDAZIONE NAS (Previa Retrotrascrizione-Reazione polimerasica a catena)	In sede	3 GG
91.12.2	VIRUS ACIDI NUCLEICI IN MATERIALI BIOLOGICI IBRIDAZIONE DIRETTA NAS	In sede	3 GG
91.12.3	VIRUS ADENOVIRUS ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.12.4	VIRUS ADENOVIRUS ANTICORPI (Titolazione mediante F.C.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.12.5	VIRUS ADENOVIRUS IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE (Metodo rapido)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.13.1	VIRUS ANTICORPI (Titolazione mediante F.C.) NAS	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.13.2	VIRUS ANTICORPI IMMUNOBLOTTING (Saggio di conferma) NAS	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.13.3	VIRUS ANTIGENI IN MATERIALI BIOLOGICI RICERCA DIRETTA (Agglutinazione passiva)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.13.4	VIRUS ANTIGENI IN MATERIALI BIOLOGICI RICERCA DIRETTA (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.13.5	VIRUS ANTIGENI IN MATERIALI BIOLOGICI RICERCA DIRETTA (I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
		Group" di Casalnuovo di Napoli	
91.14.1	VIRUS CITOMEGALOVIRUS ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.14.2	VIRUS CITOMEGALOVIRUS ANTICORPI (Titolazione mediante F.C.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.14.3	VIRUS CITOMEGALOVIRUS ANTICORPI IgM (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.14.4	VIRUS CITOMEGALOVIRUS DA COLTURA IDENTIFICAZIONE MEDIANTE IBRIDAZIONE	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.14.5	VIRUS CITOMEGALOVIRUS IN MATERIALI BIOLOGICI DIVERSI RICERCA MEDIANTE ESAME COLTURALE (Metodo rapido)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.15.1	VIRUS CITOMEGALOVIRUS NEL LATTE MATERNO E NEL TAMPONE FARINGEO ESAME COLTURALE (Metodo tradizionale)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.15.2	VIRUS CITOMEGALOVIRUS NEL SANGUE ACIDI NUCLEICI IDENTIFICAZIONE MEDIANTE IBRIDAZIONE	In sede	3 GG
91.15.3	VIRUS CITOMEGALOVIRUS NEL SANGUE ESAME COLTURALE (Metodo tradizionale)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.15.4	VIRUS CITOMEGALOVIRUS NELL' URINA ESAME COLTURALE (Metodo tradizionale)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.15.5	VIRUS CITOMEGALOVIRUS NELL' URINA ACIDI NUCLEICI IDENTIFICAZIONE MEDIANTE IBRIDAZIONE	In sede	3 GG
91.16.1	VIRUS COXSACKIE [B1, B2, B3, B4, B5, B6] ANTICORPI (Titolazione mediante F.C.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.16.2	VIRUS COXSACKIE [B1, B2, B3, B4, B5, B6] ANTICORPI (Titolazione mediante I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.16.3	VIRUS DA COLTURA IDENTIFICAZIONE (mediante I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
		di Napoli	
91.16.4	VIRUS DA COLTURA IDENTIFICAZIONE (mediante M. E.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.16.5	VIRUS DA COLTURA IDENTIFICAZIONE (mediante Neutralizzazione)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.16.6	VIRUS ECHO (Titolazione mediante I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.17.1	VIRUS EPATITE A [HAV] ANTICORPI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.17.2	VIRUS EPATITE A [HAV] ANTICORPI IgM	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.17.3	VIRUS EPATITE B [HBV] ACIDI NUCLEICI IBRIDAZIONE (Previa reazione polimerasica a catena)	In sede	3 GG
91.17.4	VIRUS EPATITE B [HBV] ACIDI NUCLEICI IBRIDAZIONE DIRETTA	In sede	3 GG
91.17.5	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBcAg	In sede	3 GG
91.18.1	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBcAg IgM	In sede	3 GG
91.18.2	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBeAg	In sede	3 GG
91.18.3	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBsAg	In sede	3 GG
91.18.4	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTIGENE HBeAg	In sede	3 GG

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
91.18.5	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTIGENE HBsAg	In sede	3 GG
91.19.1	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTIGENE HBsAg (Saggio di conferma)	In sede	3 GG
91.19.2	VIRUS EPATITE B [HBV] DNA-POLIMERASI	In sede	3 GG
91.19.3	VIRUS EPATITE C [HCV] ANALISI QUALITATIVA DI HCV RNA	In sede	3 GG
91.19.4	VIRUS EPATITE C [HCV] ANALISI QUANTITATIVA DI HCV RNA	In sede	3 GG
91.19.5	VIRUS EPATITE C [HCV] ANTICORPI	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.20.1	VIRUS EPATITE C [HCV] IMMUNOBLOTTING (Saggio di conferma)	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.20.2	VIRUS EPATITE C [HCV] TIPIZZAZIONE GENOMICA	In sede	3 GG
91.20.3	VIRUS EPATITE DELTA [HDV] ANTICORPI	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.20.4	VIRUS EPATITE DELTA [HDV] ANTICORPI IgM	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.20.5	VIRUS EPATITE DELTA [HDV] ANTIGENE HDVAg	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.21.1	VIRUS EPSTEIN BARR [EBV] ANTICORPI (EA o EBNA o VCA) (E.I.A.)	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.21.2	VIRUS EPSTEIN BARR [EBV] ANTICORPI (EA o EBNA o VCA) (Titolazione mediante I.F.)	In “service” presso il laboratorio “AMES Group” di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.21.3	VIRUS EPSTEIN BARR [EBV] ANTICORPI ETEROFILI (Test rapido)	In sede	3 GG

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
91.21.4	VIRUS EPSTEIN BARR [EBV] ANTICORPI ETEROFILI [R. PAUL BUNNEL DAVIDSOHN]	In sede	3 GG
91.21.5	VIRUS HERPES ANTICORPI (Titolazione mediante F.C.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.22.1	VIRUS HERPES SIMPLEX (TIPO 1 o 2) ANTICORPI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.22.2	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV] ANALISI QUALITATIVA DI RNA (Previa reazione polimerasica a catena)	In sede	3 GG
91.22.3	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV] ANALISI QUANTITATIVA DI RNA (Previa reazione polimerasica a catena)	In sede	3 GG
91.22.4	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 1-2] ANTICORPI	In sede	3 GG
91.22.5	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 1-2] ANTICORPI IMMUNOBLOTTING (Saggio di conferma)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.23.1	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 1] ANTICORPI IMMUNOBLOTTING (Saggio di conferma)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.23.2	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 1] ANTICORPI ANTI ANTIGENE P24 (E.I.A.)	In sede	3 GG
91.23.3	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 1] ANTIGENE P24 (E.I.A.)	In sede	3 GG
91.23.4	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 1] ANTIGENE P24 DA COLTURE LINFOCITARIE (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.23.5	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 2] ANTICORPI IMMUNOBLOTTING (Saggio di conferma)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.24.1	VIRUS IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE (Metodo rapido)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.24.2	VIRUS IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE (Metodo tradizionale)	In "service" presso il laboratorio "AMES	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
		Group" di Casalnuovo di Napoli	
91.24.3	VIRUS MORBILLO ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.24.4	VIRUS MORBILLO ANTICORPI (I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.24.5	VIRUS MORBILLO ANTICORPI (Titolazione mediante F.C.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.25.1	VIRUS PAROTITE ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.25.2	VIRUS PAROTITE ANTICORPI (I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.25.3	VIRUS PAROTITE ANTICORPI (Titolazione mediante F.C.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.25.4	VIRUS PARVOVIRUS B19 ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.25.5	VIRUS RESPIRATORIO SINCIZIALE ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.26.1	VIRUS RESPIRATORIO SINCIZIALE ANTICORPI (I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.26.2	VIRUS RESPIRATORIO SINCIZIALE ANTICORPI (Titolazione mediante F.C.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.26.3	VIRUS RETROVIRUS ANTICORPI ANTI HTLV1-HTLV2 (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.26.4	VIRUS ROSOLIA IgG e IgM	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.26.5	VIRUS ROSOLIA ANTICORPI IgG	In "service" presso il laboratorio "AMES	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
		Group" di Casalnuovo di Napoli	
91.27.1	VIRUS VARICELLA ZOSTER ANTICORPI (E.I.A.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.27.2	VIRUS VARICELLA ZOSTER ANTICORPI (I.F.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.27.3	VIRUS VARICELLA ZOSTER ANTICORPI (Titolazione mediante F.C.)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.27.4	YERSINIA DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA	In sede	3 GG
91.27.5	YERSINIA NELLE FECI ESAME COLTURALE	In sede	3 GG
91.29.1	ANALISI DEL DNA ED IBRIDAZIONE CON SONDA MOLECOLARE (Southern blot)	In sede	3 GG
91.29.2	ANALISI DEL DNA PER POLIMORFISMO	In sede	3 GG
91.29.3	ANALISI DI MUTAZIONE DEL DNA	In sede	3 GG
91.29.4	ANALISI DI MUTAZIONE DEL DNA	In sede	3 GG
91.29.5	ANALISI DI MUTAZIONE DEL DNA	In sede	3 GG
91.30.1	ANALISI DI MUTAZIONI DEL DNA	In sede	3 GG
91.30.2	ANALISI DI POLIMORFISMI (str, VNTR)	In sede	3 GG
91.30.3	ANALISI DI SEGMENTI DI DNA MEDIANTE SEQUENZIAMENTO	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.33.5	COLTURA DI CELLULE DI ALTRI TESSUTI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.34.1	COLTURA DI FIBROBLASTI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo	3 GG

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
		di Napoli	
91.34.2	COLTURA DI LINEE CELLULARI STABILIZZATE CON VIRUS	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.34.3	COLTURA DI LINEE LINFOCITARIE STABILIZZATE CON VIRUS O INTERLEUCHINA	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.34.4	COLTURA DI LINFOCITI FETALI CON PHA	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.34.5	COLTURA DI LINFOCITI PERIFERICI CON PHA O ALTRI MITOGENI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.35.2	COLTURA SEMISOLIDA DI CELLULE EMOPOIETICHE	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.36.1	CONSERVAZIONE DI CAMPIONI DI DNA O DI RNA	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.36.2	CRIOCONSERVAZIONE IN AZOTO LIQUIDO DI COLTURE CELLULARI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.36.3	CRIOCONSERVAZIONE IN AZOTO LIQUIDO DI CELLULE E TESSUTI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.36.4	DIGESTIONE DI DNA CON ENZIMI DI RESTRIZIONE	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.36.5	ESTRAZIONE DI DNA O DI RNA (nucleare o mitocondriale)	In sede	3 GG
91.37.1	IBRIDAZIONE CON SONDA MOLECOLARE	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.37.2	IBRIDAZIONE IN SITU (FISH) SU METAFASI, NUCLEI INTERFASICI, TESSUTI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.37.3	IBRIDAZIONE IN SITU (FISH) SU METAFASI, NUCLEI INTERFASICI, TESSUTI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

CODICE	DESCRIZIONE	EROGABILE	TEMPI REF.NE
91.37.4	IBRIDAZIONE IN SITU (FISH) SU METAFASI, NUCLEI INTERFASICI, TESSUTI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.37.5	IBRIDAZIONE IN SITU (FISH) SU METAFASI, NUCLEI INTERFASICI, TESSUTI	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.38.1	RICERCA MUTAZIONE (DGGE)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.38.2	RICERCA MUTAZIONE (SSCP)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.38.3	SINTESI DI OLIGONUCLEOTIDI (Ciascuno)	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.38.4	ANALISI DEL DNA CELLULARE PER LO STUDIO CITOMETRICO DEL CICLO CELLULARE E DELLA PLOIDIA	In "service" presso il laboratorio "AMES Group" di Casalnuovo di Napoli	3 GG
91.48.4	PRELIEVO CITOLOGICO	In sede	-
91.48.5 (sede)	PRELIEVO DI SANGUE ARTERIOSO	In sede	-
91.49.1 (sede)	PRELIEVO DI SANGUE CAPILLARE	In sede	-
91.49.2	PRELIEVO DI SANGUE VENOSO	In sede	-
91.49.3	PRELIEVO MICROBIOLOGICO	In sede	-

NOTE

Presso il punto prelievi esterno ubicato nella struttura sanitaria **"PCC-PELVIC CARE CENTER" in Varese (VA), Via Dazio Vecchio n. 4/6** non vengono eseguiti gli esami che richiedono attività preanalitica ossia quelli indicati con le note 2) e 3) nella tabella allegata alla DGR 7044/2022 e s.m.i. e gli esami per i quali il campione deve essere congelato a temperatura ≤ - 20° (nota 5) o peri quali è previsto un sistema di trasporto a temperatura < - 10° (nota 21).

NOTES

At the external sampling point located in the **"PCC-PELVIC CARE CENTER " health facility in Varese (VA), Via Dazio Vecchio n. 4/6** the tests that require pre-analytical activity are not performed, i.e. those indicated with notes 2) and 3) in the table attached to DGR 7044/2022 and subsequent amendments and additions and the tests for which the sample must be frozen at a temperature ≤ - 20 ° (note 5) or for which a transport system at a temperature of < - 10 ° is provided (note 21).

Inoltre, non vengono eseguiti gli esami per i quali sono indicati le seguenti note:

- nota 9) "*Test da eseguire nel laboratorio contiguo al Centro/Punto prelievi";*
- nota 15) *"Eseguire test entro 3 ore dal prelievo a 20°C+/-5°C";*
- nota 17) *"Effettuare l'esame non oltre le 4-6 ore dal prelievo. Conservazione a -80°C per un anno, a -30°C per 2-4 mesi. Scongelamento rapido a 37°C";*
- nota 18) "*Il campione va mantenuto a 37° C fino alla centrifugazione e sieraggio*".

In addition, the examinations for which the following notes are indicated are not performed:
- note 9) "Test to be carried out in the laboratory adjacent to the Centre/Sampling Point";
- note 15) "Perform tests within 3 hours of sampling at 20°C+/-5°C";
- note 17) "Carry out the examination no later than 4-6 hours after the sampling. Storage at -80°C for one year, at -30°C for 2-4 months. Quick defrosting at 37°C";
- note 18) "The sample must be kept at 37° C until centrifugation and serumage".

Tutti gli altri esami potranno essere eseguiti compatibilmente all'orario previsto presso la struttura per poter eseguire il prelievio (ad esempio non è possibile eseguire l'esame di "GLUCOSIO CURVA DA CARICO CON 6 DETERMINAZIONI", "GLUCOSIO POST PRANDIALE",etc.)
All other tests can be performed compatibly with the scheduled time at the facility in order to perform the sampling (for example, it is not possible to perform the examination of "GLUCOSE LOAD CURVE WITH 6 DETERMINATIONS", "POSTPRANDIAL GLUCOSE", etc.).

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile rivolgersi al personale di accettazione/segreteria presso il quale è anche disponibile la suddetta tabella per consultazione.
For any further information, please contact the reception/secretarial staff where the aforementioned table is also available for consultation.

3 MODALITA' DI ACCESSO/ ACCESS METHODS

Il punto prelievi ubicato nella struttura sanitaria **"PCC-PELVIC CARE CENTER" in Varese (VA), Via Dazio Vecchio n. 4/6** osserva il seguente orario di apertura al pubblico:
The sampling point located in the **"PCC-PELVIC CARE CENTER" health facility, based in Varese (VA), Via Dazio Vecchio n. 4/6** observes the following opening hours to the public:

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

Giorni e orari di esecuzione dei prelievi e di raccolta campioni:

- Lunedì: dalle ore 9:00 alle ore 18:00
- Martedì: dalle ore 9:00 alle ore 18:00
- Mercoledì: dalle ore 9:00 alle ore 18:00
- Giovedì: dalle ore 9:00 alle ore 18:00
- Venerdì: dalle ore 9:00 alle ore 11:00
- Sabato: dalle ore 9:00 alle ore 11:00 (su appuntamento)

Days and times of sampling and sample collection:

- Monday: 9:00 a.m. to 6:00 p.m.
- Tuesday: 9:00 a.m. to 6:00 p.m
- Wednesday: 9:00 a.m. to 6:00 p.m.
- Thursday: 9:00 a.m. to 6:00 p.m.
- Friday: 9:00 a.m. to 11:00 a.m.
- Saturday: from 9:00 to 11:00 (by appointment)

Giorni e orari di consegna dei referti:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00

Per coloro che ne fanno richiesta è possibile ricevere la consegna del referto anche in formato digitale per posta elettronica.

Days and times of delivery of the reports:

- Monday to Friday from 9:00 am to 6:00 pm

For those who request it, it is also possible to receive the delivery of the report in digital format by e-mail.

4 INDICAZIONI PER LA PREPARAZIONE AGLI ESAMI/ INDICATIONS FOR EXAM PREPARATION

Prelievo di sangue venoso

Non modificare le proprie abitudini alimentari il giorno prima del prelievo.
Osservare un digiuno di 8-12 ore prima del prelievo (14 ore in caso debbano essere valutati parametri come colesterolo e trigliceridi), astenendosi dal prendere anche caffè, thè, latte o altre bevande, fatta eccezione per l'acqua naturale.
Evitare di sostenere sforzi fisici intensi nelle 12 ore prima del prelievo
Non fumare nel periodo di tempo intercorrente tra il risveglio e l'effettuazione del prelievo
Non assumere alcool nelle 12 ore precedenti il prelievo
Non assumere farmaci nelle 12 ore precedenti il prelievo ad eccezione di prescrizione obbligatoria del medico o assoluta necessità; nei casi suddetti segnalare il tipo di farmaco assunto. L'eccessivo digiuno, oltre 24 ore, è da evitare per la conseguente diminuzione di glicemia, colesterolo, trigliceridi, proteine, T3, T4 ed aumento di bilirubina, acido
Per le donne: segnalare lo stato mestruale.

Venous blood sampling
Do not change your eating habits the day before the sampling.
Observe a fast of 8-12 hours before taking a blood sample (14 hours in case parameters such as cholesterol and triglycerides are to be evaluated), also refraining from taking coffee, tea, milk or other drinks, except for plain water.
Avoid sustaining intense physical exertion in the 12 hours before the blood sample
Do not smoke in the period of time between waking up and taking the blood sample
Do not drink alcohol in the 12 hours prior to the blood sample
Do not take medication in the 12 hours prior to the blood sample except for a mandatory prescription from the doctor or absolute necessity; in the above cases, report the type of drug taken. Excessive fasting, more than 24 hours, is to be avoided due to the consequent decrease in blood sugar, cholesterol, triglycerides, proteins, T3, T4 and an increase in bilirubin, acid
For women: report menstrual status.

Prelievo per tampone faringeo
Il paziente deve presentarsi in laboratorio a digiuno e senza aver lavato i denti.
Evitare l'uso di colluttori orali.
La terapia antibiotica deve essere sospesa da almeno sei giorni.
Throat swab sampling
The patient must present himself at the laboratory on an empty stomach and without having brushed his teeth.
Avoid using oral mouthwashes.
Antibiotic therapy must be stopped for at least six days.

Prelievo per tampone auricolare
Il giorno del prelievo il paziente non deve aver pulito in alcun modo il condotto auricolare.
Eventuale terapia antibiotica deve essere sospesa da almeno sei giorni.
Ear swab sampling
On the day of the sampling, the patient must not have cleaned the ear canal in any way.
Any antibiotic therapy must be suspended for at least six days.

Raccolta urine per esame urine completo
Raccogliere in un contenitore apposito, acquistabile in farmacia, un'unica emissione del mattino. Nella donna eseguire, prima della raccolta, il lavaggio dei genitali; si consiglia di attendere la fine del ciclo mestruale.
Urine collection for complete urine test
Collect a single morning issue in a special container, which can be purchased in pharmacies. In women, wash the genitals before harvesting; It is recommended to wait until the end of the menstrual cycle.

Raccolta urine per esami su urine 24 ore
1° giorno: Eliminare le prime urine del mattino. Raccogliere le urine di tutte le 24 ore successive in un unico contenitore acquistabile in farmacia. Conservare in frigo durante il tempo della raccolta. Si consiglia di bere almeno due litri d'acqua nelle 24 ore.

2° giorno: Raccogliere nel contenitore delle 24 ore l'ultima minzione delle ore 8 (le prime del mattino). Consegnare al Punto Prelievi entro le ore 9:00.

Urine collection for 24-hour urine tests

Day 1: Eliminate the first urine of the morning. Collect urine for all 24 hours in a single container that can be purchased at pharmacies. Store in the fridge during the harvesting time. It is recommended to drink at least two liters of water in 24 hours.

Day 2: Collect the last urination at 8 a.m. (early in the morning) in the 24-hour container. Deliver to the Sampling Point by 9:00 a.m.

Raccolta urine per urinocoltura

Per l'urinocoltura è necessario procedere ad una accurata pulizia dei genitali esterni (lavarsi con acqua e sapone e sciacquare con abbondante acqua). Va scartata la prima parte dell'urina emessa mentre la successiva va raccolta direttamente nell'apposito contenitore sterile acquistabile in farmacia. Il contenitore va aperto solo al momento della raccolta e rapidamente richiuso appena usato.

Urine collection for urine culture

For urine culture, it is necessary to proceed with a thorough cleaning of the external genitalia (wash with soap and water and rinse with plenty of water). The first part of the urine emitted should be discarded while the next part should be collected directly in the special sterile container that can be purchased in pharmacies. The container should be opened only at the time of collection and quickly closed again as soon as it is used.

Per qualsiasi ulteriore informazione può rivolgersi al personale di accettazione/segreteria del laboratorio.

For any further information, please contact the laboratory reception/secretarial staff.

5 CRITERI DI ACCETTABILITA' DEL CAMPIONE/ CRITERIA FOR SAMPLE ACCEPTABILITY

Il personale infermieristico addetto all'accettazione provvederà a verificare la rispondenza dei campioni ai seguenti requisiti:

- Integrità dei contenitori (esterno, secondario e primario) e assenza di contaminazione esterna;
- Etichetta sul contenitore primario presente e leggibile;
- Corrispondenza tra dati anagrafici o numero identificativo, data, tipologia del campione con quanto riportato nella documentazione di accompagnamento;
- Congruenza campione/esame richiesto, compreso la rispondenza tra il numero di provette/contenitori/vetrini con quanto riportato nella scheda di accompagnamento del prelievo (materiale in esame)
- Temperatura e distanza temporale dal prelievo idonee alla tipologia del campione ed al tipo di esame richiesto
- Assenza di vistose alterazioni della qualità del campione
- Quantità sufficiente di campione per l'esame richiesto

The nursing staff in charge of acceptance will verify that the samples meet the following requirements:

- Integrity of the containers (external, secondary and primary) and absence of external contamination;
- Label on the primary container present and legible;
- Correspondence between personal data or identification number, date, type of sample with what is reported in the accompanying documentation;
- Consistency of the sample/examination required, including the correspondence between the number of tubes/containers/slides with what is reported in the form accompanying the sample (material under examination)
- Temperature and time distance from the collection suitable for the type of sample and the type of examination required
- Absence of conspicuous alterations in the quality of the sample
- Sufficient quantity of sample for the required examination

Se opportuno l'utente sarà contattato telefonicamente per essere informato della necessità di ripetizione del prelievo o della raccolta del campione qualora sia necessario.
If appropriate, we will contact you by telephone to inform you of the need for re-collection or sample collection if necessary.

6 STANDARD DI QUALITA', IMPEGNI E PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO/ QUALITY STANDARDS, COMMITMENTS AND IMPROVEMENT PROGRAMS

Nella seguente tabella vengono riportati per singolo aspetto, ritenuto rilevante in tema di qualità dei servizi forniti al cittadino-utente, i corrispondenti *standard di qualità*.
The following table shows the corresponding quality standards for each aspect, considered relevant in terms of the quality of the services provided to the citizen-user.

ASPETTI RELAZIONALI/ RELATIONAL ASPECTS

IMPEGNI/ COMMITMENTS	INDICATORE/ INDICATOR	STANDARD	STRUMENTI DI VERIFICA/ VERIFICATION TOOLS
Garantire la riconoscibilità del personale che svolge servizio al pubblico Ensure the recognition of personnel who perform service to the public	N° di personale dotato di cartellino di riconoscimento/N° totale del personale (*100) No. of staff with identification card/Total number of staff (*100)	100% del personale con elementi di riconoscimento 100% of staff with recognition elements	Verifiche a campione mediante controlli periodici Spot checks through periodic checks
Garantire il miglioramento dei rapporti tra gli utenti ed il personale ad immediato contatto con essi To ensure the improvement of relations between users and the staff in immediate contact with them	N° di reclami per aspetti relazionali/N° totale dei reclami No. of complaints for relational aspects/Total no. of complaints	Decremento % reclami sugli aspetti relazionali Decrease in % complaints about relational aspects	Monitoraggio segnalazioni/reclami Monitoring of reports/complaints

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE/ INFORMATION AND COMMUNICATION

IMPEGNI/ COMMITMENTS	INDICATORE/ INDICATOR	STANDARD	STRUMENTI DI VERIFICA/ VERIFICATION TOOLS
Garantire la presenza di materiale contenente informazioni sia sulla struttura che sui servizi offerti Ensure the presence of material containing information about both the structure and the services offered	1) Presenza di materiale informativo sulla struttura e sui servizi offerti; 2) Presenza di sito internet con informazioni sulla struttura; 1) Presence of information material on the structure and services offered; 2) Presence of a website with information on the structure;	1) Presenza di materiale informativo sulla struttura e sui servizi offerti presso il servizio di accettazione segreteria; 2) Presenza di sito internet con informazioni aggiornate 1) Presence of information material on the structure and services offered at the secretarial acceptance service; 2) Presence of a website with updated information	Monitoraggio della presenza di materiale informativo del suo stato di aggiornamento Monitoring the presence of information material of its update status

TEMPI E ACCESSIBILITA'/ TIMING AND ACCESSIBILITY

IMPEGNI/ COMMITMENTS	INDICATORE/ INDICATOR	STANDARD	STRUMENTI DI VERIFICA/ VERIFICATION TOOLS
Garantire per la consegna dei referti il rispetto di 3 giorni max, salvo particolari esami Guarantee compliance with the delivery of reports for a maximum of 3 days, except for special examinations	N° referti consegnati entro 3 giorni/N. totale referti consegnati escluso tipologie particolari (*100) No. of reports delivered within 3 days/Total number of reports delivered excluding special types (*100)	100% referti consegnati entro 3 giorni 100% reports delivered within 3 days	Monitoraggio tempi di risposta dei referti Monitoring report response times
Garantire la possibilità di prenotare e/o disdire telefonicamente le prestazioni sanitarie, escluso quelle particolari per cui si rende necessaria la visione della richiesta Guarantee the possibility of booking and/or cancelling health services by telephone, excluding those special ones for which it is	N° prenotazioni telefoniche/N° totale prenotazioni N° telephone reservations/Total number of reservations	Possibilità di prenotare telefonicamente tutte le prestazioni specialsitiche, salvo eccezioni dovute a particolari necessità tecniche Possibility to book all specialist services by phone, except for exceptions due to special technical needs	Monitoraggio delle prenotazioni telefoniche Tracking phone bookings

necessary to view the request			

STRUTTURA E LOGISTICA/ STRUCTURE AND LOGISTICS

IMPEGNI/ COMMITMENTS	INDICATORE/ INDICATOR	STANDARD	STRUMENTI DI VERIFICA/ VERIFICATION TOOLS
Garantire facilità di accesso agli ambienti della struttura attraverso una segnaletica adeguata e comprensibile Ensure ease of access to the facility's environments through adequate and understandable signage	Idonea segnaletica Suitable signage	Presenza idonea segnaletica Presence of suitable signs	Monitoraggio adeguamento e/o incremento segnaletica esterna e interna Monitoring adaptation and/or increase of external and internal signs

TUTELA, ASCOLTO E VERIFICA/ PROTECTION, LISTENING AND VERIFICATION

IMPEGNI/ COMMITMENTS	INDICATORE/ INDICATOR	STANDARD	STRUMENTI DI VERIFICA/ VERIFICATION TOOLS
Garantire ai cittadini che hanno presentato un reclamo, la risposta in un tempo non superiore a 30 gg, salvo casi che presentano caratteristiche di complessità Guarantee citizens who have submitted a complaint a response in no more than 30 days, except in cases which present complex characteristics	Esistenza di procedura per la gestione dei reclami Existence of procedure for handling complaints	Risposta al 100% degli utenti che hanno presentato reclami con le modalità previste dalla procedura Response to 100% of users who have submitted complaints in the manner established by the procedure	Monitoraggio tempi di risposta Response time monitoring
Effettuare annualmente, in modo sistematico, rilevazioni della soddisfazione/gradimento degli utenti Conduct annual, systematic surveys of user satisfaction/appreciation	Effettuazioni delle rilevazioni della soddisfazione degli utenti Conducting user satisfaction surveys	Tasso risposta almeno al 50% Response rate at least 50%	Monitoraggio Monitoring

7 MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA/ PROTECTION AND VERIFICATION MECHANISMS

AMES Group al fine di garantire una fruizione dei servizi richiesti conforme agli standard di qualità prefissati, ha istituito una specifica procedura per l'esercizio della tutela dei cittadini-utenti nell'erogazione delle prestazioni offerte.
I cittadini-utenti, direttamente o tramite loro parenti o affini (nei casi di incapacità di agire dei minori, di interdizione e inabilitazione normativamente previsti e disciplinati), possono esercitare il proprio diritto di tutela mediante:

- compilazione di apposito modulo di reclamo che può essere ritirato e consegnato presso il servizio di accettazione all'ingresso della Struttura/Punto Prelievi;
- lettera in carta semplice;
- segnalazione telefonica o via fax o e-mail all'indirizzo: cernusco@centroames.it ;
- segnalazione tramite colloquio con il personale di accettazione.

Nei casi in cui il reclamo pervenga telefonicamente, a mezzo fax, lettera postale o e-mail, sarà lo stesso personale a provvedere alla compilazione del modulo reclamo.
Il personale di accettazione contestualmente o nel giorno successivo, provvede alla consegna del modulo reclamo al Direttore Responsabile del Laboratorio affinché adotti tutte le misure necessarie ad evitare la persistenza dell'eventuale disservizio.
In particolare, Direttore Responsabile del Laboratorio dovrà fornire risposta scritta o interlocutoria entro 15 giorni dalla presentazione del reclamo predisponendo un'apposita attività istruttoria al fine di acquisire tutti gli elementi conoscitivi del caso, mediante:

- colloqui informativi con i singoli soggetti coinvolti nel reclamo (personale tecnico, ausiliare o di accettazione e utente reclamante)
- analisi dei luoghi e delle condizioni temporali dei fatti oggetto di reclamo

Ove ciò sia possibile, promuoverà incontri informali tra le parti (utente ed operatori coinvolti) al fine di chiarire più rapidamente i fatti.
Al fine di valutare la qualità percepita dagli utenti è previsto il monitoraggio della soddisfazione degli stessi sui servizi sanitari loro offerti. Esso si attua con la distribuzione da parte del personale di accettazione di *questionari* appositamente stilati che possono essere compilati direttamente dagli utenti della struttura o essere somministrati agli stessi tramite intervista condotta da un operatore. I dati che si ricavano dall'analisi dei questionari raccolti rappresentano un prezioso contributo cui far riferimento nell'implementazione di azioni di miglioramento e per l'ottimizzazione dell'efficienza/efficacia dei servizi offerti da **AMES Group.**

In order to guarantee the use of the requested services in compliance with the pre-established quality standards, AMES Group has established a specific procedure for the exercise of the protection of citizen-users in the provision of the services offered.

Citizen-users, directly or through their relatives or in-laws (in cases of incapacity to act of minors, interdiction and disqualification legally provided for and regulated), can exercise their right to protection through:

- filling out a specific complaint form which can be collected and delivered to the acceptance service at the entrance to the Facility/Sampling Point;
- letter on plain paper;
- reporting by telephone or fax or e-mail to the address: cernusco@centroames.it;
- reporting through an interview with the reception staff.

In cases where the complaint is received by telephone, fax, postal letter or e-mail, the same staff will fill in the complaint form.
At the same time or on the following day, the acceptance staff delivers the complaint form to the Director in Charge of the Laboratory so that he can adopt all the necessary measures to avoid the persistence of any disservice.
In particular, the Director in charge of the Laboratory must provide a written or interlocutory response within 15 days of submitting the complaint, preparing a specific investigative activity in order to acquire all the cognitive elements of the case, through:

- information interviews with the individual subjects involved in the complaint (technical, auxiliary or acceptance staff and complaining user)
- analysis of the places and temporal conditions of the facts complained of

Where this is possible, it will promote informal meetings between the parties (user and operators involved) in order to clarify the facts more quickly.
In order to evaluate the quality perceived by users, monitoring of their satisfaction with the healthcare services offered to them is envisaged. It is implemented with the distribution by the reception staff of specifically drawn up questionnaires which can be filled in directly by the users of the facility or administered to them through an interview conducted by an operator. The data obtained from the analysis of the questionnaires collected represent a precious contribution to which reference can be made in the implementation of improvement actions and for optimizing the efficiency/effectiveness of the services offered by AMES Group.

8 DECALOGO DEI DIRITTI E DOVERI/ DECALOGUE OF RIGHTS AND DUTIES

La comunicazione e l'informazione fra persona assistita ed operatore sono essenziali per decidere responsabilmente e compiutamente della propria salute.
La persona assistita ha il dovere di informare il personale sanitario su tutto ciò che possa risultare utile e necessario per una migliore prevenzione, diagnosi, terapia e assistenza. Il personale sanitario deve garantire la massima attenzione nel rispetto delle norme sul segreto professionale e sulla riservatezza nel trattamento dei i dati personali.
È diritto della persona assistita chiedere ed ottenere dal personale sanitario informazioni su tutto ciò che riguarda il proprio stato di salute. La persona assistita ha, inoltre, diritto:

- ad un'informazione onesta e serena, attraverso un linguaggio chiaro ed essenziale, adeguato alla sue possibilità di comprensione, in relazione anche al livello di cultura posseduto;
- ad un'informazione tramite colloquio con il personale medico della struttura. Il personale infermieristico e tecnico sanitario è tenuto a fornire chiarimenti e spiegazioni esaurienti sugli aspetti di natura assistenziale e, nei limiti delle specifiche competenze professionali, sui trattamenti sanitari prestati. Un'informazione leale, corretta e completa fra il personale sanitario e la persona assistita è condizione indispensabile per soddisfare i diritti di salute del cittadino. Ottenuta un'adeguata informazione sanitaria, è diritto della persona assistita dare o negare il proprio consenso per prestazioni proposte. Il medico, senza il consenso della persona assistita, non può intraprendere alcuna attività di diagnosi e cura, eccetto nei casi previsti dalla legge e nelle situazioni di necessità ed urgenza, quando il cittadino, al momento incapace di esprimere la propria volontà, si trovi in imminente pericolo di vita. L'informazione è riservata esclusivamente alla persona assistita. Ai familiari e soggetti terzi è ammessa solo l'interessato lo consenta o nei casi previsti dalla legge. Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del Decreto Legislativo 196/2003 s.m.i. - Tutela della Riservatezza - chiunque ha diritto alla tutela dei dati personali raccolti e conservati presso la struttura sanitaria, nonché ad essere informato sulle caratteristiche del trattamento dei dati e sui diritti riconosciuti dalla legge.

Communication and information between the assisted person and the operator are essential for making responsible and complete decisions about one's health.
The assisted person has the duty to inform the healthcare personnel about everything that may be useful and necessary for better prevention, diagnosis, therapy and assistance. Healthcare personnel must ensure maximum attention in respecting the rules on professional secrecy and confidentiality in the processing of personal data.
It is the patient's right to ask and obtain information from healthcare personnel on everything regarding their health status. The assisted person also has the right:

- to honest and serene information, through clear and essential language, adequate to his ability to understand, also in relation to the level of culture possessed;
- information through an interview with the medical staff of the facility. Nursing and healthcare technical staff are required to provide clarifications and comprehensive explanations on aspects of a healthcare nature and, within the limits of their specific professional skills, on the healthcare treatments provided. Fair, correct and complete information between healthcare personnel and the person being assisted is an indispensable condition for satisfying citizens' health rights. Once adequate health information has been obtained, it is the patient's right to give or deny consent for the proposed services. The doctor, without the consent of the assisted person, cannot undertake any diagnosis and treatment activity, except in the cases provided

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it

for by law and in situations of necessity and urgency, when the citizen, at the moment incapable of expressing his will, is in imminent danger to life. The information is reserved exclusively for the assisted person. Family members and third parties are only admitted if the interested party allows it or in the cases provided for by law. Pursuant to EU Regulation 679/2016 and Legislative Decree 196/2003 as amended. - Protection of Confidentiality - anyone has the right to the protection of personal data collected and stored at the healthcare facility, as well as to be informed about the characteristics of data processing and the rights recognized by law.

AMES CENTRO POLIDIAGNOSTICO STRUMENTALE SRL
Sede Legale: Via G. Mazzini n. 3/A – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Codice Fiscale 01730460639 – Partita IVA 02982591212
PEC: info@pec.centroames.it