

**AMES**  
Group

GENETICA MEDICA • MICROBIOLOGIA • PATOLOGIA CLINICA

# GUIDA ALL'APP AMESSPOKE

**PER MEDICI**

---

Scarica l'app **AMESSPOKE** per **Android**



Scarica l'app **AMESSPOKE** per **iOS**



---

**SI RICORDA CHE:**

**È obbligatorio restituire il modulo ricevuto via e-mail compilato;**

**È obbligatorio per i medici che utilizzano l'APP compilare il modulo relativo alla privacy;**

**Per un corretto funzionamento dell'APP inviare il modulo compilato a: [francesco.dioguardi@centroames.it](mailto:francesco.dioguardi@centroames.it)**

---

**Per assistenza: dal menù selezionare "Help Desk" categoria "Servizio Tecnico" oppure contattare il numero 335 643 59 44**

---

## INDICE

Login

Referti

Ritiri-Prelievi

Notifiche

Help Desk

Listino

FAQ

# LOGIN

---

Inserisci le credenziali fornite dall'assistenza oppure quelle usate per il gestionale online

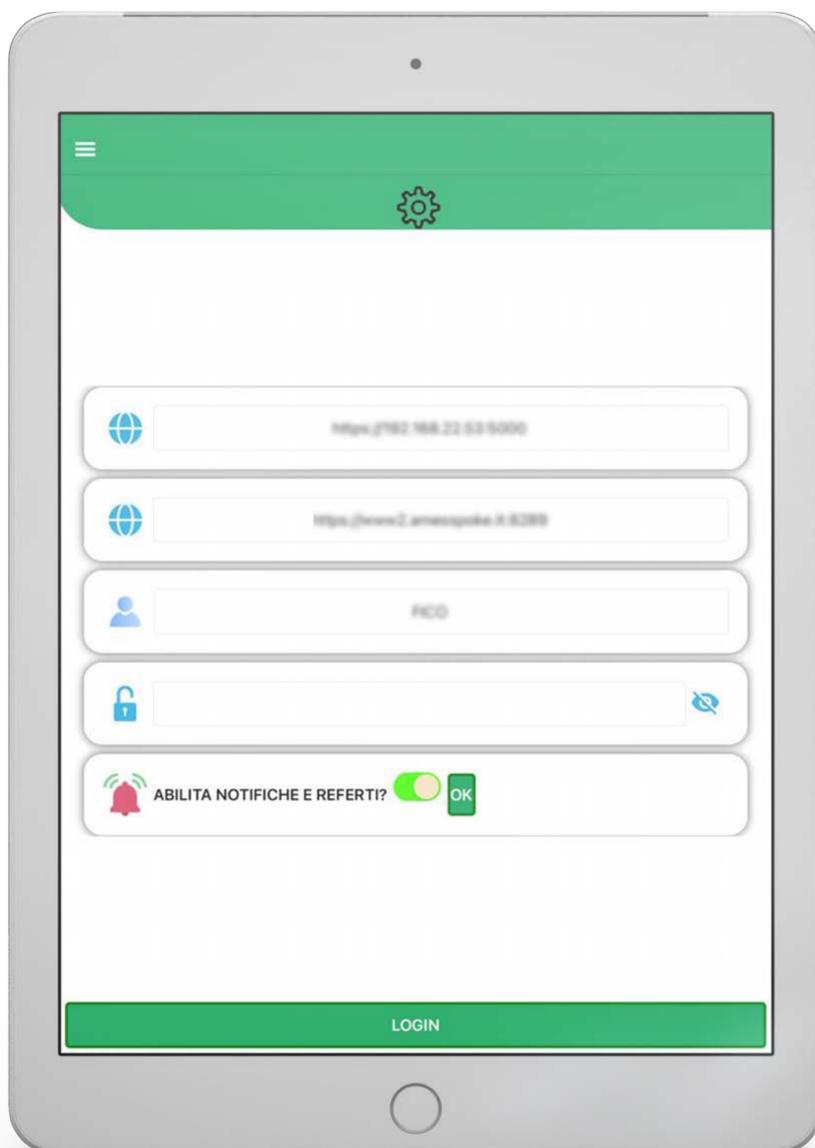
Nome Utente

Password

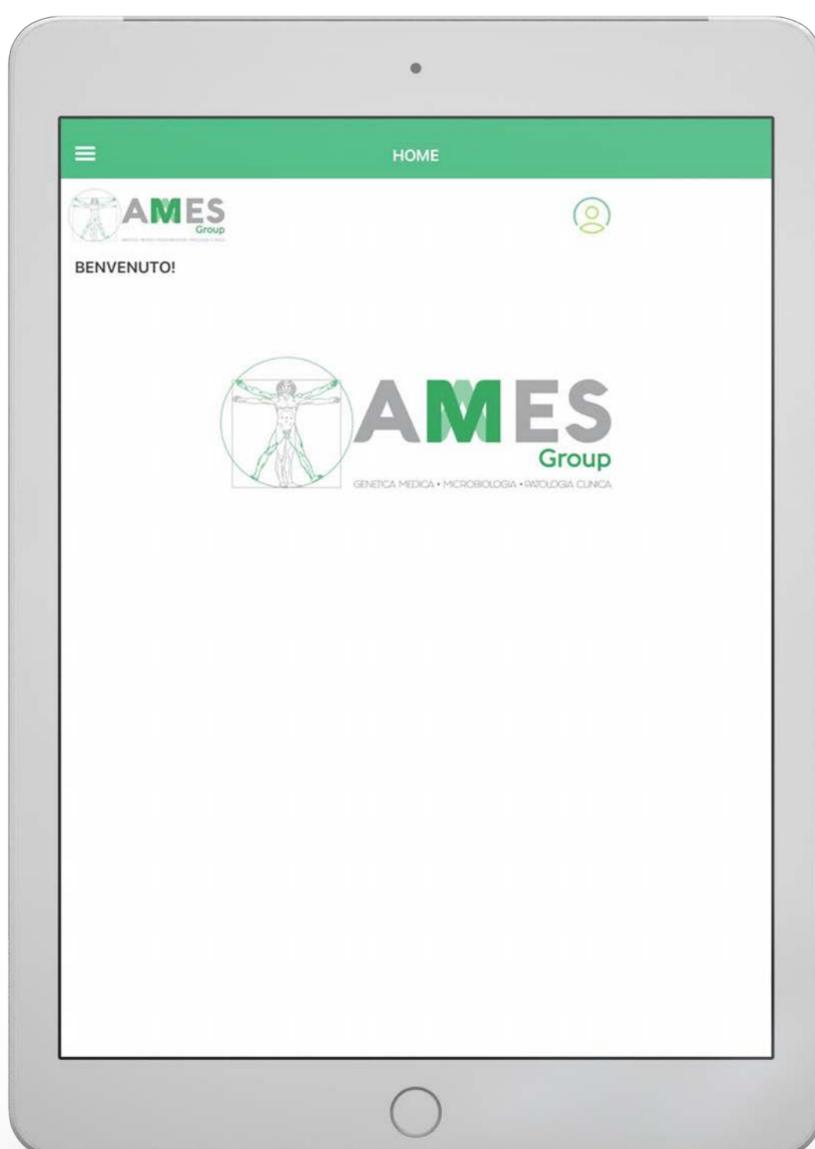
Affinchè la parte relativa ai referti funzioni, assicurati che siano abilitate notifiche e referti

 OK

Clicca su "Login"



Per accedere a tutte le funzioni dell'app aprire il menù sulla sinistra

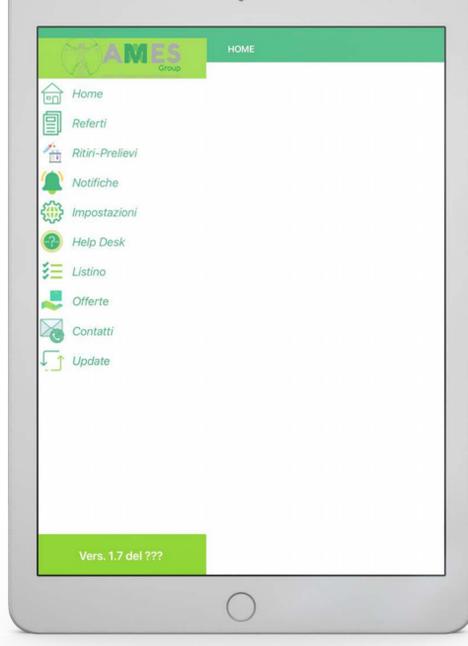




# RITIRI - PRELIEVI

Clicca su "Ritiri-prelievi" per richiedere un ritiro, una consegna o un prelievo

 Ritiri-Prelievi



Clicca su "Nuovo"

 NUOVO



Clicca su "SI"

ATTENZIONE  
SICURO DI VOLER AGGIUNGERE UN NUOVO RITIRO-PRELIEVO?

NO

SI

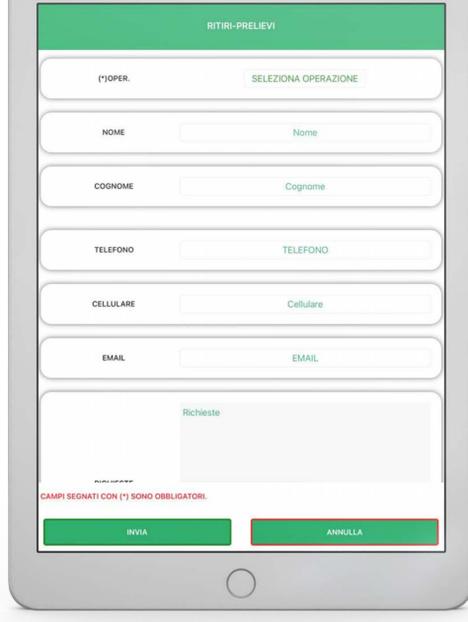


Seleziona il tipo di operazione

SELEZIONA OPERAZIONE

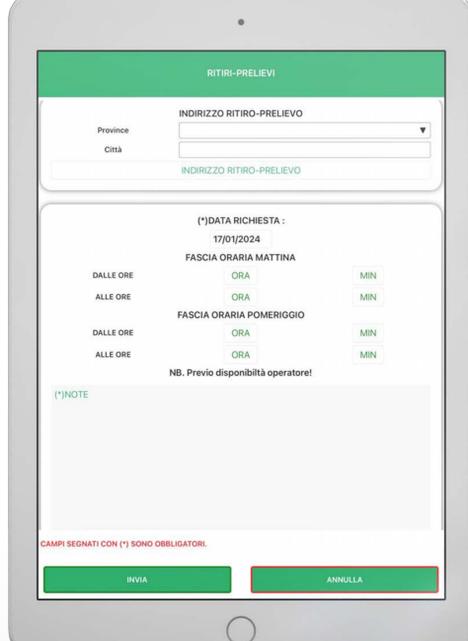
NB: i campi contrassegnati dall'asterisco (\*) sono obbligatori

(\*)OPER.



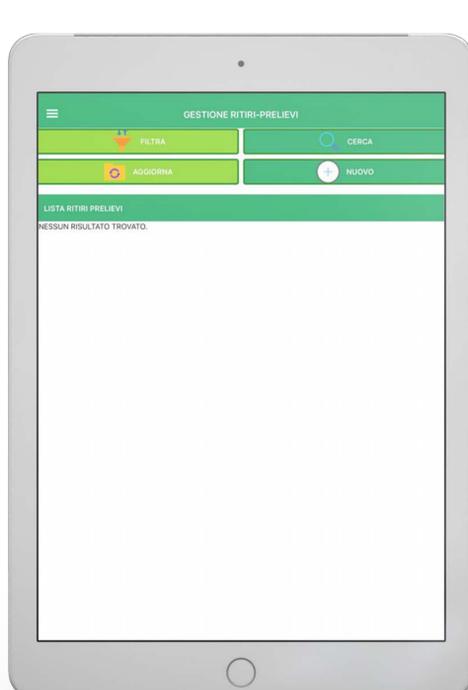
Compila i campi necessari e clicca su "Invia"

INVIA



Clicca su "Filtra"

FILTRA



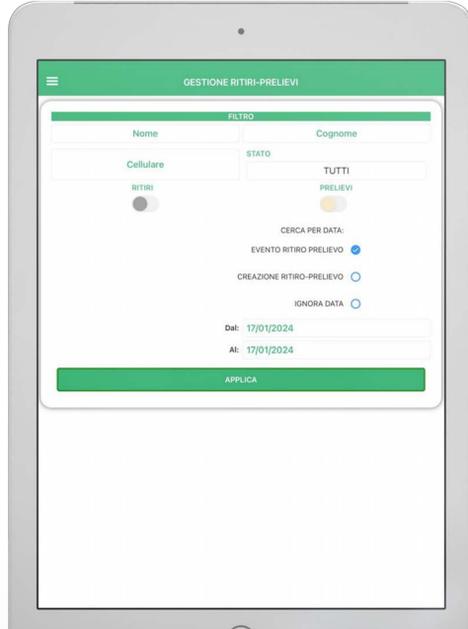
Compila i campi necessari per cercare un ritiro o un prelievo già richiesto

NB: "EVENTO RITIRO PRELIEVO" fa riferimento alla data in cui il ritiro/prelievo ha avuto luogo

EVENTO RITIRO PRELIEVO

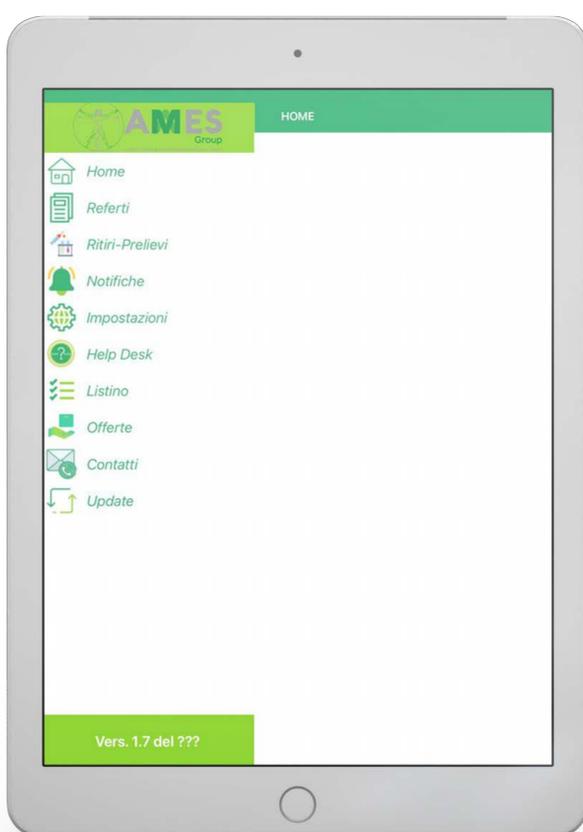
NB: "CREAZIONE RITIRO PRELIEVO" fa riferimento alla data in cui il ritiro/prelievo è stato richiesto

CREAZIONE RITIRO-PRELIEVO



# NOTIFICHE

Clicca su "Notifiche" per visualizzare le notifiche ricevute



Qui viene indicato il numero di notifiche non lette



Clicca qui per aggiornare l'elenco delle notifiche con eventuali nuove notifiche ricevute



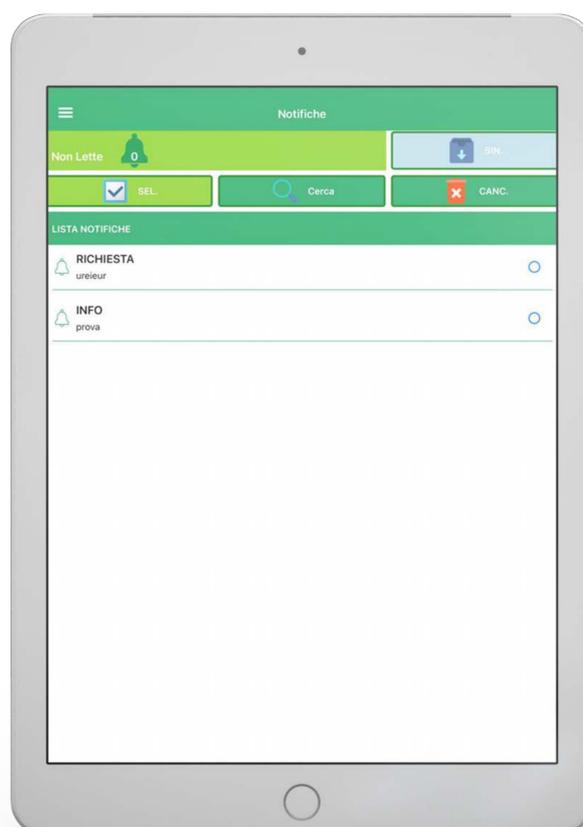
Clicca su "Seleziona" per selezionare una o più notifiche



Clicca su "Cerca" per cercare nuovamente le notifiche



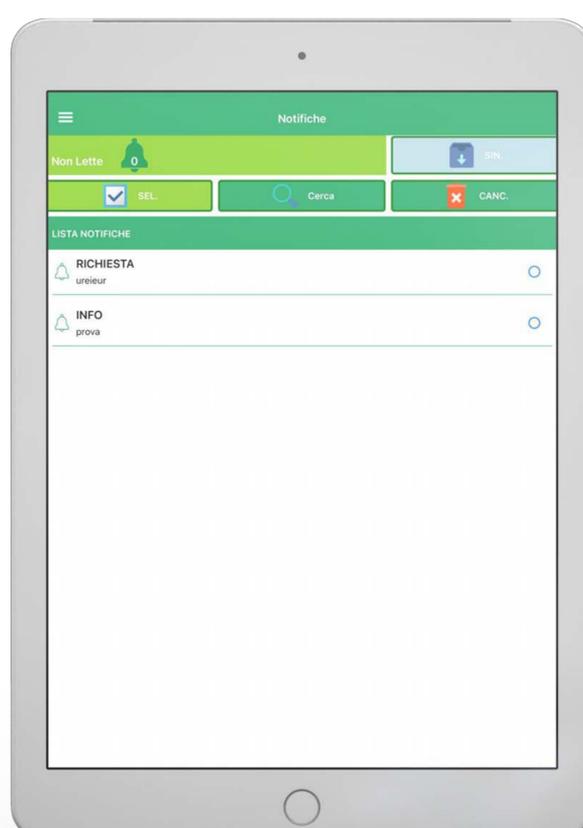
Clicca su "Cancella" per cancellare le notifiche selezionate



Se la notifica è di tipo "Richiesta" sarà possibile inviare una risposta



Se la notifica è di tipo "Info" sarà una notifica di carattere informativo

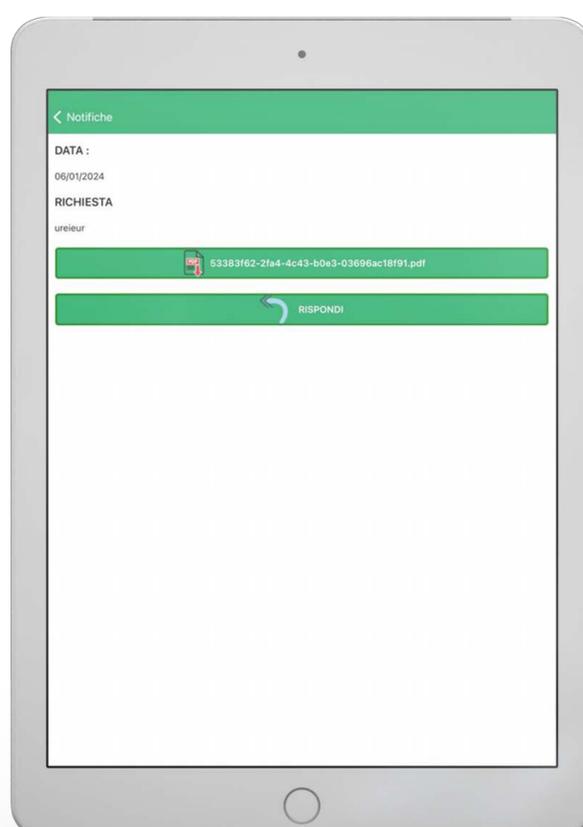


Cliccando sulla singola notifica di tipo "richiesta" la si potrà leggere nel dettaglio e si avrà la possibilità di:

Aprire l'allegato



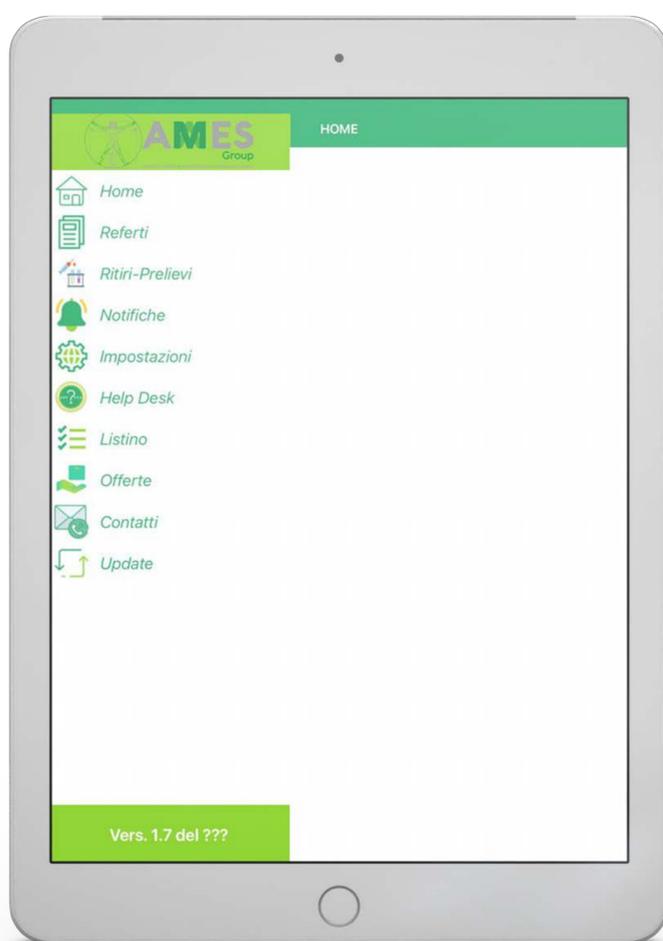
Rispondere alla notifica



# HELP DESK

La sezione "Help Desk" è il principale canale di comunicazione con il personale del Centro AMES.

Cliccandovi sarà possibile inviare segnalazioni di ogni tipo che verranno evase nel minor tempo possibile



## Seleziona la categoria



## Scrivi la tua richiesta



c'è la possibilità di allegare:

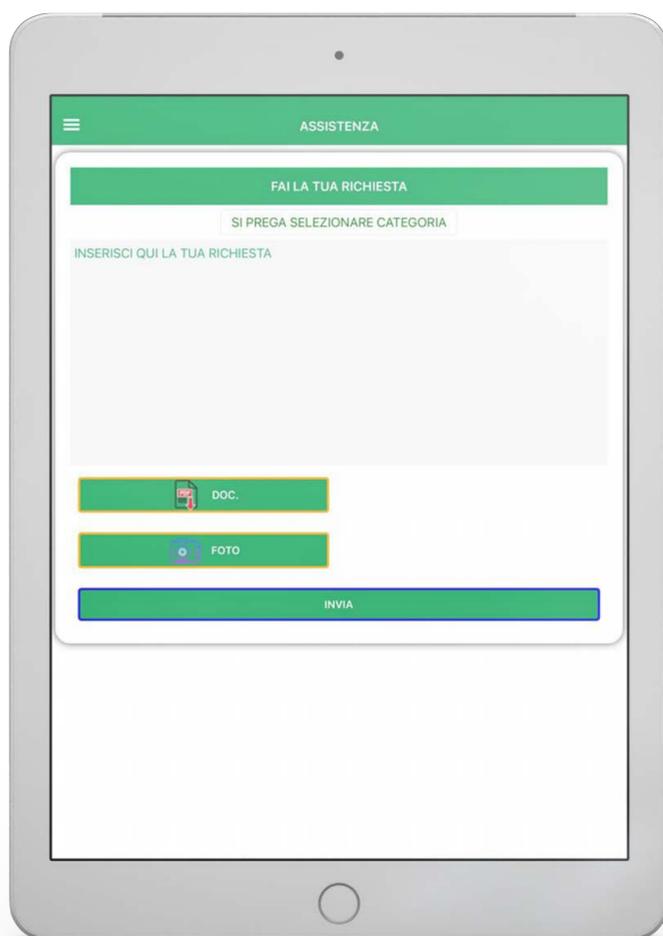
### Un documento



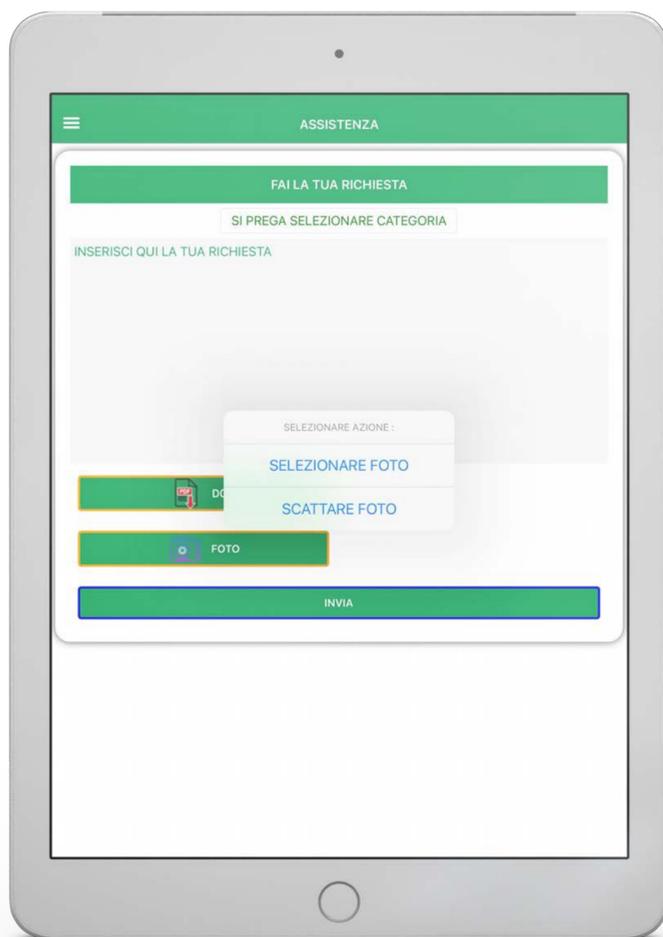
o una foto



poi clicca su invia



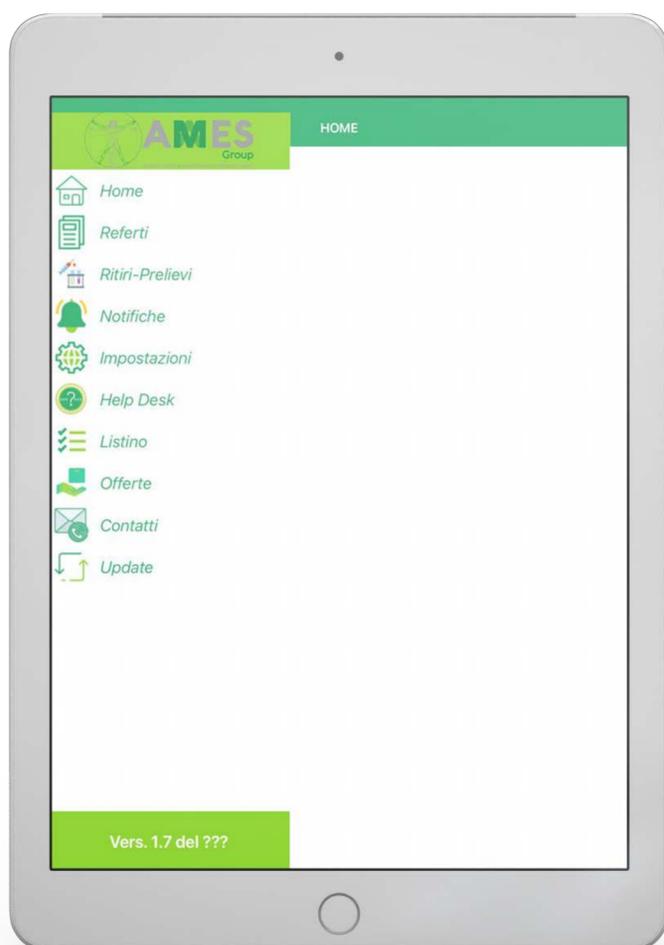
Cliccando su "Foto" si avrà la possibilità di selezionare una foto dalla galleria o di scattare una foto con la fotocamera



# LISTINO

Nella sezione "Listino" è possibile visualizzare il listino dedicato

 Listino



Clicca su "Aggiorna Listino"

 AGGIORNA LISTINO

Clicca su "SI"



Clicca su "OK"



Clicca su "Cerca"

 CERCA

Compariranno tutte le informazioni sugli esami presenti nel listino come:

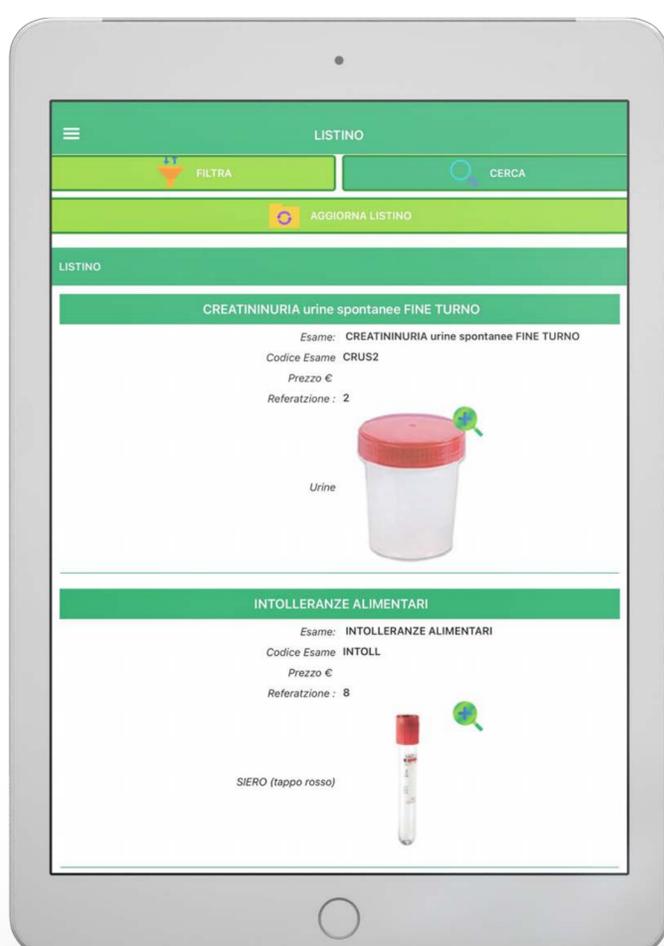
**Prezzo, Giorni necessari per la refertazione, Provetta, ecc.**

Clicca sulla lente per ingrandire l'immagine della provetta



Clicca su "Filtra" per cercare un esame in particolare

 FILTRA



# FAQ

---

## **L'app non funziona, cosa posso fare?**

- controlla che il telefono sia in rete e non sia attiva la modalità aereo.
- assicurati di avere l'ultima versione dell'app
- assicurati di aver abilitato notifiche e referti da: menù > impostazioni

## **Non riesco a vedere i referti**

- assicurati di aver abilitato notifiche e referti da: menù > impostazioni
- controlla che il telefono sia in rete e non sia attiva la modalità aereo.
- se si tratta di un referto in particolare, assicurati di non aver commesso errori di ortografia
- assicurati di aver inserito la data/ il range di date giusto

## **Non riesco a scaricare un referto**

- assicurati che l'accettazione risulti service/pagata nelle apposite voci sotto il nominativo del referto
- assicurati che all'interno dell'accettazione non compaia la dicitura "non disponibile", in questo caso il referto non è ancora esitato o validato
- assicurati di aver abilitato notifiche e referti da: menù > impostazioni
- controlla che il telefono sia in rete e non sia attiva la modalità aereo.

## **Quando sarà pronto il referto?**

- puoi consultare i tempi di refertazione dal menù > listino cercando l'esame all'interno di esso
- per qualsiasi domanda tecnica puoi chiedere al personale scientifico tramite il menù > help desk, categoria "servizio scientifico"

## **Le credenziali con cui sto provando ad accedere non risultano corrette**

- controlla che il telefono sia in rete e non sia attiva la modalità aereo.
- assicurati di aver rispettato maiuscole e minuscole sia per il nome utente che per la password
- assicurati di non aver incluso spazi o segni di punteggiatura.

## **Posso effettuare una modifica all'accettazione?**

- no, però puoi segnalare tramite l'apposito pulsante la modifica da apportare

## **Non riesco a visualizzare il listino**

- clicca su "aggiorna listino"
- clicca su "cerca"

## **Non riesco a contattare l'assistenza**

- puoi inviare una richiesta tramite menù > help desk, categoria "servizio tecnico".

## **Ho scaricato il referto ma non riesco a visualizzarlo**

- se non riesci a visualizzare il referto dopo averlo scaricato, potrebbe essere necessario installare sul telefono un lettore pdf. Di solito è presente "chrome".

## **Non riesco a scrivere nei campi**

- assicurati di non avere attiva la modalità scura del telefono. Se così fosse, con uno sfondo nero, non verranno visualizzati i caratteri digitati.

## **Ho inserito il nome del paziente ma non lo trovo**

- assicurati di aver inserito il range di date giusto, di non aver commesso errori di ortografia e di non aver aggiunto spazi o segni di punteggiatura. Prova a cercare il nominativo inserendo solo il nome o solo il cognome